



Gæstekommunikation: Hotel og restaurant

Kort fortalt

Med kurset opnår du viden og færdigheder, som gør dig i stand til at anvende personlig kommunikation & målrettet forskellige gæstetyper i både skrift og tale, så gæsten føler sig velkommen og hørt.

Kontakt

ZBC
55788888

Fag: Gæstekommunikation: Hotel og restaurant

Fagnummer: 20824	Varighed 4 dage
AMU-pris: DKK 0,00	Uden for målgruppe: DKK 0,00

Målgruppe: Kurset retter sig mod faglærte eller ikke-faglærte med erfaring, der arbejder som receptionist eller tjener på et hotel eller en restaurant, som har kontakt med gæster på en daglig basis.

Beskrivelse: Du opnår viden, som gør dig i stand til:
At beskrive forskellige kommunikationsmodeller og -strategier, der er særligt egnede for hotel og restaurationsbranchen.
At redegøre for kommunikationsformer målrettet hoteller og restauranter gæstetyper.
På baggrund af denne viden opnår du færdighed i:
At anvende personlig kommunikation i både skrift og tale, så gæsten føler sig velkommen og hørt.

Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 0,00

Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:
DKK 0,00

Tilmelding

