



Turisme for receptionisten

Kort fortalt

Med kurset opnår du viden og færdigheder, som gør dig i stand til at servicere og vejlede gæster i forhold til oplevelsesmuligheder i Danmark på baggrund af en forståelse for forskellige gæstesegmenters behov og ønsker.

Hold

Der er pt. ingen hold udbudt til dette kursus. Brug evt. kursusagenten på denne side for at blive adviseret om nye hold;

Kontakt

ZBC
55788888

Fag: Turisme for receptionisten

Fagnummer: 20809	Varighed 3 dage
AMU-pris: DKK 0,00	Uden for målgruppe: DKK 0,00

Målgruppe: Kurset retter sig mod faglærte eller ikke-faglærte med erfaring, der arbejder i receptionen eller på anden måde har at gøre med vejledning af turister.

Beskrivelse:

Du opnår viden, som gør dig i stand til:

At redegøre for betydningen af kulturelle forskelligheder, omgangsformer og normer.

At redegøre for forskellige segmenter og typer af turister.

På baggrund af denne viden opnår du færdighed i:

At anvende gæsteorienterede salgsteknikker.

At servicere og gæstebetjene mod forskellige typer af turister.

At vejlede gæster i oplevelsesmuligheder i Danmark under hensyntagen til den enkelte gæsts behov og forudsætninger.

Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 0,00

Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:
DKK 0,00

Tilmelding

