



Myndighedsrollen - vilkår og rammer

Kort fortalt

Efter kurset kan du udøve, evaluere og udvikle myndighedsrollen i takt med samfundsudviklingen og under hensyn til gældende regler og etik på området. Du kan udfylde rollen, vejlede og servicere på en måde, der både er autoritativ og konfliktnertrapende.

Kontakt

Simone K. Mathiesen
2844 2519
skm@zbc.dk

Fag: Myndighedsrollen - vilkår og rammer

Fagnummer: 47937	Varighed 2 dage
AMU-pris: DKK 416,00	Uden for målgruppe: DKK 1.329,90

Målgruppe: Kurset retter sig mod faglærte og ufaglærte medarbejdere, der arbejder med myndighedsudøvelse, herunder service, forebyggelse, kontrol og dokumentation (fx Fiskerikontrol, Fødevarekontrol, SKAT, asylcentre og Kriminalforsorg).

Beskrivelse: Deltageren kan udfylde myndighedsrollen i henhold til gældende regler om offentlig forvaltning samt tilgodese borgerens krav og forventninger på en etisk måde, herunder:

- Udøve myndighedsrollen under hensyntagen til borgere og borgergruppers forskellige reaktioner på udøvelsen.
- Løbende evaluere og udvikle egen myndighedsrolle ud fra egne erfaringer fra praksis samt ud fra ændringer i regler, retspraksis, samfundsudviklingen samt etik og normer.
- Udvikle sin rolle fagligt og personligt og kan agere herefter på en robust, autoritativ og konfliktnertrapende måde.

Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 416,00

Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:
DKK 1.329,90

Tilmelding

