



Observation og dokumentation til myndighedsbrug

Kort fortalt

Efter kurset kan du observere og dokumentere hændelser under hensyn til gældende regler og etik på området. Du kan opfylde rollen samt vejlede og servicere på en måde, der både er autoritativ og konfliktnedtrappende.

Hold

Der er pt. ingen hold udbudt til dette kursus. Brug evt. kursusagenten på denne side for at blive adviseret om nye hold;

Kontakt

Simone K. Mathiesen
2844 2519
skm@zbc.dk

Fag: Observation og dokumentation til myndighedsbrug

Fagnummer:

47934

Varighed

2 dage

AMU-pris:

DKK 416,00

Uden for målgruppe:

DKK 1.329,90

Kursuspris

AMU-målgruppe:

DKK 416,00

Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:

DKK 1.329,90

Målgruppe: Kurset retter sig mod faglærte og ufaglærte medarbejdere, der arbejder med myndighedsudøvelse, herunder service, forebyggelse, kontrol og dokumentation (fx Fiskerikontrol, Fødevarekontrol, SKAT, asylcentre og Kriminalforsorg).

Beskrivelse: Deltageren kan observere, afdække og beskrive et hændelsesforløb på en objektiv, præcis, etisk og juridisk korrekt måde, herunder:

- Interviewe og i øvrigt kommunikere med borgeren om et hændelsesforløb på en måde, der tilgodeser situationen og virker konflikthæmmende.
- Udarbejde uvildig skriftlig dokumentation af et hændelsesforløb.
- Inddrage kendskab til forskellige metoder til indsamling af dokumentation, herunder anvende tekniske hjælpemidler.
- Inddrage generelle forvaltningsretlige regler med betydning for indsamling, behandling og opbevaring af dokumentation.

Tilmelding

