



Konflikthåndtering og grundlæggende kommunikation

Kort fortalt

Du får viden om kommunikative teknikker og hvordan man kan håndtere forskellige mennesketyper, når der opstår konflikter.

Fag: Konflikthåndtering og grundlæggende kommunikation

Fagnummer: 49823	Varighed 2 dage
AMU-pris: DKK 416,00	Uden for målgruppe: DKK 1.551,50

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig bredt imod alle faglærte og ufaglærte, som gerne vil have indsigt i håndtering af konflikter og kommunikation i jobbet.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren håndtere forskellige typer af konflikter i jobbet.

Deltageren har viden om kommunikative teknikker, der bidrager til:

- Ligeværdig kommunikation
- Anerkendende kommunikation
- Ikke-voldelig kommunikation.

Deltageren har indsigt i:

- Hvad kropssproget betyder

- Hvordan man kan håndtere forskellige mennesketyper, når der opstår konflikter.

Kontakt

Lene Grønvold Møller
4172 1328
legm@zbc.dk

Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 416,00

Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:
DKK 1.551,50

Tilmelding

