



Grundlæggende konflikthåndtering

Kort fortalt

Du får forståelse for, hvordan og hvorfor konflikter opstår og indsigt i, hvilke roller man selv og andre kan have i en konflikt. Desuden får du kendskab til, hvordan konflikter trappes op og trappes ned.

Hold

Der er pt. ingen hold udbudt til dette kursus. Brug evt. kursusagenten på denne side for at blive adviseret om nye hold;

Kontakt

ZBC
55788888

Fag: Grundlæggende konflikthåndtering

Fagnummer: 49822	Varighed 1 dag
AMU-pris: DKK 208,00	Uden for målgruppe: DKK 900,75

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig bredt imod alle faglærte og ufaglærte, som gerne vil have grundlæggende indsigt i håndtering af konflikter i jobbet.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse har deltageren en grundlæggende forståelse for håndtering af konflikter i jobbet.

Deltageren:

- Har forståelse for, hvordan og hvorfor konflikter opstår
- Har indsigt i, hvilke roller man selv og andre kan have i en konflikt
- Har kendskab til, hvordan konflikter trappes op og trappes ned
- Har kendskab til teknikker ved kommunikation i konflikter
- Kan omsætte sin viden til at løse konflikter i jobbet

Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 208,00

Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:
DKK 900,75

Tilmelding

