



Salg og service i gæstebetjening

Kort fortalt

Deltageren kan anvende anerkendende kommunikation til at fremme virksomhedens salg og service ved etablering af god og nærværende kontakt med gæsten. Deltageren kan anvende forskellige salgs- og servicemetoder i gæstebetjeningen, der fremmer opbygningen af virksomhedens gæsterelation.

Hold

Løbende optag

Hotel og Restaurant - juni 2024
Campusbuen 40 4600

Daghold

Løbende optag

Hotel- og Restaurantkurser - juni 2024
Chr. Richardtsvej 43 4760

Daghold

Løbende optag

Hotel- og Restaurantkurser - juni 2024
Ahorn Allé 3-5 4100

Daghold

Yderligere 4 hold

Kursusinfo

Dit udbytte af kurset

- Du lærer forskellige salgs- og servicemetoder i din gæstebetjening
- Du får indsigt i mulighederne i anerkendende kommunikation
- Ud fra jeres virksomhedskultur lærer du, hvordan du fremme dit salg og din service
- Du bliver inspireret til, hvordan du kan opbygge gæsterelationer
- Du får viden om regler i købeloven, der vedrører forbrugerkøb

Fag: Salg og service i gæstebetjening

Kontakt

Lene Bødker
4172 1091
lnb@zbc.dk

Kursuspris

Garantikursus Også for ledige (6 ugers) Positivliste Sjælland

Fagnummer: 47692	Varighed 1 dag
AMU-pris: DKK 208,00	Uden for målgruppe: DKK 900,75

AMU-målgruppe:
DKK 208,00

**Ikke AMU-målgruppe,
fremmøde:**
DKK 900,75

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig mod medarbejdere (ikke-faglærte og faglærte), som er beskæftiget med gæstebetjening inden for hotel- og restaurantvirksomhed.

Beskrivelse: - Du kan med afsæt i virksomhedens kultur- og værdisæt anvende anerkendende kommunikation til at fremme salg og service i gæstebetjeningen.

- Du kan anvende forskellige salgs- og servicemetoder i gæstebetjeningen, der fremmer opbygningen af virksomhedens gæsterelationer.
- Du kan anvende de nødvendige bestemmelser i købeloven i relation til forbruger køb.
- Du kan medvirke ved simpel markedsføring af virksomheden.

Tilmelding

