



Turistbuschaufførens serviceydelser

Kort fortalt

Turistbuschaufførens serviceydelser, planlægning, og formidling af praktisk information i forbindelse med turistudflugter.

Fag: Turistbuschaufførens serviceydelser

Fagnummer: 47442	Varighed 2 dage
AMU-pris: DKK 416,00	Uden for målgruppe: DKK 2.212,40

Målgruppe: Personer, der har gyldigt kørekort til store køretøjer, kategori C/D, erhvervsmæssig personbefordring.

Kontakt

ZBC
55788888

Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 416,00

Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:
DKK 2.212,40

Tilmelding



Beskrivelse: Efter gennemført uddannelse har deltageren viden om:

- Planlægning
- Informationssøgning
- Turistudflugter
- Passagerbefordring
- Kommunikationsprincipper
- Præsentationsteknik
- Serviceydelser
- Reklamation
- Konflikthåndtering
- Sygdom/dødsfald
- Myndighedskontakt
- Forsikringsforhold

Deltageren kan på baggrund af den viden:

- Planlægge turistikørsel
- Udføre turistikørsel
- Forestå kommunikation og information
- Være serviceminded
- Forestå kontakten til diverse myndigheder
- Håndtere sygdom/dødsfald under turen
- Håndtere evt. klager og reklamationer
- Guide passagerer angående forsikringsforhold