



# Service og gæstebetjening af turister

## Kort fortalt

Uddannelsens kompetencer har fokus på målrettet service og gæstebetjening mod danske og udenlandske turister i form af kulturforståelse, segmentering, mersalgsteknik og godt værtskab.

## Kontakt

ZBC  
55788888

## Fag: Service og gæstebetjening af turister

|                                |                                            |
|--------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Fagnummer:</b><br>48151     | <b>Varighed</b><br>2 dage                  |
| <b>AMU-pris:</b><br>DKK 416,00 | <b>Uden for målgruppe:</b><br>DKK 1.551,50 |

**Målgruppe:** Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig mod medarbejdere (faglærte/ikke-faglærte), der er beskæftiget med gæstebetjening indenfor hotel- og restaurantvirksomhed.

**Beskrivelse:** Deltageren kan

- målrette sin service og gæstebetjening mod de forskellige typer af danske og udenlandske turister.
- agere imødekomende og kulturelt anerkendende i gæstebetjeningen af turister.
- anvende kendskab til de forskellige segmenter og typer af turister til at forbedre serviceoplevelsen og målrette gæsteservice og vejledning af turister.
- servicere og anvende gæsteorienteret salgsteknikker til at fremme mersalg til turister.

## Kursuspris

**AMU-målgruppe:**  
DKK 416,00

**Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:**  
DKK 1.551,50

## Tilmelding

