



Branchejura og erstatning i hotelbranchen

Kort fortalt

Deltageren kan med viden om særlig branchekutyme og retspraksis udarbejde og håndtere afbestillingsvilkår samt lettere juridiske problemstillinger.

Hold

Der er pt. ingen hold udbudt til dette kursus. Brug evt. kursusagenten på denne side for at blive adviseret om nye hold;

Kontakt

ZBC
55788888

Fag: Branchejura og erstatning i hotelbranchen

Fagnummer: 46538	Varighed 1 dag
AMU-pris: DKK 208,00	Uden for målgruppe: DKK 900,75

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig mod medarbejdere (faglærte/ikke-faglærte), der er beskæftiget med ordreindgåelse og/eller afbestillinger af serviceydelser i hotel- og restaurationsbranchen samt er i berøring med gæsternes klager over de leverede ydelser på hotel og restaurationsvirksomheder.

Beskrivelse: - Du kan håndtere afbestillingsreglerne herunder, opføre godtgørelseskrav, afdække no show eller forsinkelse, forholde sig til momsproblematikker, anvende begreberne depositum og reservationsgebyr korrekt samt forholde sig til tabsbegrænsningspligt og omplacering.
- Du kan håndtere lettere juridiske problemstillinger når, gæster påberåber sig erstatning for mistede effekter.
- Du kan udarbejde forretningsgange ved håndtering af garderobeansvar, ansvarsfraskrivelse, hittegods, mangelfuld levering af tjenesteydelser og erstatningsregler.

Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 208,00

Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:
DKK 900,75

Tilmelding

