



Konflikthåndtering for salgsmedarbejderen

Kort fortalt

Deltageren kan håndtere vanskelige kunder ved at anvende teknikker til konflikt håndtering. Deltageren kan, ud fra kendskabet til egne styrker og begrænsninger, vurdere hvornår en konflikt er uundgåelig og kender teknikker til at håndtere konflikter, der ikke umiddelbart kan løses.

Hold

Løbende optag

Handel og kundeservice Online 1. halvår 2024
ZBC online/fjernundervisning 4700

Fjernundervisning

Løbende optag

Digitalt Læringscenter online OM
ZBC online/fjernundervisning 4700

Fjernundervisning

Løbende optag

Handel og kundeservice Online 1. halvår 2024
ZBC online/fjernundervisning KBH 2300

Fjernundervisning

Kursusinfo

Dit udbytte af kurset

- Du lærer teknikker, som du kan brug i svære samtaler
- Du lærer, hvordan du kan forebygge konflikt i kundesituationer
- Du får kendskab til kropssproget, og hvordan du kan bruge det som afkodning i vanskelige kundesituationer

Fag: Konflikthåndtering for salgsmedarbejderen

Fagnummer:
45389

Varighed
1 dag

AMU-pris:
DKK 208,00

Uden for målgruppe:
DKK 789,95

Kontakt

Simone K. Mathiesen
2844 2519
skm@zbc.dk

Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 0,00

Også for ledige (6 ugers)

Positivliste Sjælland

AMU-målgruppen. Dvs. personer med en uddannelsesbaggrund til og med erhvervsuddannelsesniveaue.

Beskrivelse: Salgsmedarbejderen kan håndtere vanskelige kunder ved at anvende teknikker til konflikthåndtering.

Salgsmedarbejderen kan med kendskab til kropssprogets betydning forbedre situationen i forhold til opstået konflikt i kundesituationer.

Salgsmedarbejderen kan klare vanskelige kundesituationer gennem brug af konstruktive kommunikationsværktøjer.

Salgsmedarbejderen kan genkende forskellige kundetyper og forstå, hvordan de skal tackles i forhold til god kundeservice.

Salgsmedarbejderen kan, ud fra kendskabet til egne styrker og begrænsninger, vurdere hvornår en konflikt er uundgåelig og kender teknikker til at håndtere konflikter, der ikke umiddelbart kan løses.

**Ikke AMU-målgruppe,
fremmøde:**
DKK 789,95

Tilmelding

