

Også for ledige (6 ugers)



Service i rengøringsarbejdet

Kort fortalt

Deltageren kan udføre rengørings- og servicearbejde under hensyntagen til krav om samarbejde, fleksibilitet og ansvarsbevidsthed og med forståelse af betydningen af god personlig fremtræden.

Hold

Der er pt. ingen hold udbudt til dette kursus. Brug evt. kursusagenten på denne side for at blive adviseret om nye hold;

Kursusinfo

Dit udbytte af kurset

- Du lærer at forstå, hvad det betyder at yde en god kvalitet og service
- Du får viden om, hvilken betydning service har for kunden
- Du lærer om vigtigheden af god kommunikation med kunder, brugere og kolleger

Fag: Service i rengøringsarbejdet

Fagnummer: 49368	Varighed 2 dage
AMU-pris: DKK 416,00	Uden for målgruppe: DKK 1.551,50

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen henvender sig til rengøringsassistenter.

Kontakt

Julie Linea Petersen
3193 5663
jpe@zbc.dk

Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 416,00

Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:
DKK 1.551,50

Også for ledige (6 ugers)

uddannelse kan deltageren:

- I forbindelse med service
- udføre rengøring ud fra forventninger om
 - samarbejde
 - fleksibilitet
 - ansvarlighed
 - god personlig fremtræden
- forstå værdien af kvaliteten i serviceydelser
- forstå sin egen indflydelse på brugerens opfattelse af service
- forstå vigtigheden af kommunikation med fx kunder, brugere og kollegaer, herunder
 - være bevidst om, hvad man ønsker at udtrykke
 - lytte
 - udvise situationsfornemmelse

Tilmelding