

Også for ledige (6 ugers)



# Service i rengøringsarbejdet

## Kort fortalt

Deltageren kan udføre rengørings- og servicearbejde under hensyntagen til krav om samarbejde, fleksibilitet og ansvarsbevidsthed og med forståelse af betydningen af god personlig fremtræden.

## Kursusinfo

Dit udbytte af kurset

- Du lærer at forstå, hvad det betyder at yde en god kvalitet og service
- Du får viden om, hvilken betydning service har for kunden
- Du lærer om vigtigheden af god kommunikation med kunder, brugere og kolleger

## Fag: Service i rengøringsarbejdet

|                                |                                            |
|--------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Fagnummer:</b><br>49368     | <b>Varighed</b><br>2 dage                  |
| <b>AMU-pris:</b><br>DKK 416,00 | <b>Uden for målgruppe:</b><br>DKK 1.551,50 |

**Målgruppe:** Arbejdsmarkedsuddannelsen henvender sig til rengøringsassistenter.

**Beskrivelse:** Efter endt uddannelse kan deltageren:

- I forbindelse med service
- udføre rengøring ud fra forventninger om
  - samarbejde
  - fleksibilitet
  - ansvarlighed
  - god personlig fremtræden
- forstå værdien af kvaliteten i serviceydelser
- forstå sin egen indflydelse på brugerens opfattelse af service
- forstå vigtigheden af kommunikation med fx kunder, brugere og kollegaer, herunder
  - være bevidst om, hvad man ønsker at udtrykke
  - lytte
  - udvise situationsfornemmelse

## Kontakt

Julie Linea Petersen  
3193 5663  
jpe@zbc.dk

## Kursuspris

**AMU-målgruppe:**  
DKK 416,00

**Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:**  
DKK 1.551,50

## Tilmelding

