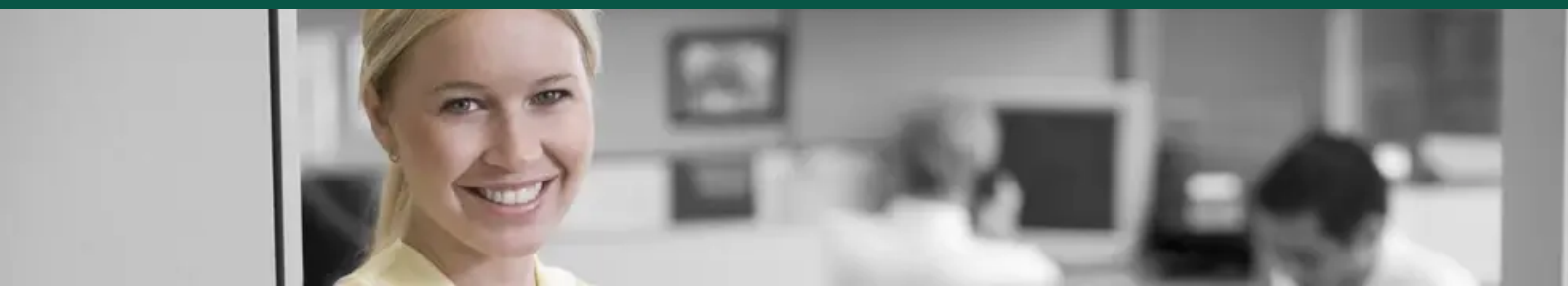

Serviceledelse

Kort fortalt

Efter kurset kan du omsætte virksomhedens værdier til serviceadfærd, styrke samarbejde og sikre høj kvalitet gennem feedback og forbedringer.

Kontakt

ZBC
55788888

Fag: Serviceledelse

Fagnummer: 24154	**Varighed** 2 dage
AMU-pris:	**Uden for målgruppe:**

Målgruppe: Kurset retter sig mod faglærte og ufaglærte medarbejdere, der arbejder med eller ønsker at arbejde med serviceledelse.

Beskrivelse: Deltageren kan på et grundlæggende niveau identificere centrale kendetegn ved serviceledelse og omsætte virksomhedens værdier til enkel og tydelig serviceadfærd.
Deltageren får indblik i enkle værktøjer, til at planlægge og understøtte medarbejdernes rammer og ressourcer, så de kan levere god gæste-/kundeservice i praksis.
Deltageren kan bidrage til at skabe en positiv samarbejdskultur, der understøtter trivsel og fælles fokus på god service.
Deltageren kan anvende enkle metoder til evaluering og feedback med henblik på at understøtte kvalitet og løbende forbedringer i serviceleverancen.

Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 0,00

Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:
DKK 0,00

Tilmelding

ZBC
Ahorn Allé 3-5
4100 Ringsted
Tlf: 5578 8888