



Konflikthåndtering for vagter

Kort fortalt

Deltageren kan skelne mellem konfliktfremmende og konfliktdæmpende adfærd, og kan anvende dette i sin personlige fremtræden og adfærd i sin rolle som vagt. Deltageren kan på baggrund af viden om enkle teknikker, håndtere konflikter og udvise forståelse for forskellige roller.

Hold

01-03-2027

Konflikthåndtering for vagter
Maglegårdsvej 8 4000

2 dage

Daghold

Kontakt

Tanja Maarfelt Nielsen
4172 1095
tmn@zbc.dk

Fag: Konflikthåndtering for vagter

| | |
|--------------------------------|--|
| Fagnummer: 23441 | Varighed 2 dage |
| AMU-pris: DKK 436,00 | Uden for målgruppe: DKK 1.612,00 |

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig mod vagter, som har gennemført og bestået uddannelsen "Grundlæggende Vagt".

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren:
demonstrere viden om hvordan konflikter opstår og om muligheden for forebyggelse af konfrontationer.
anvende transaktionsanalyse og konflikthåndteringsstile i løsning af konflikter.
anvende enkle kommunikative teknikker som løser konfliktfyldte situationer for kunden, borgere og andre, som de skal yde service og tryghed for i deres arbejde som vagt.
anvende viden om mentaliserings begrebet konfliktfyldte situationen.
anvende metoder om mental parathed i konflikthåndtering til at øge vagtens egen mentale robusthed.

Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 436,00

Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:
DKK 1.612,00

Tilmelding

