



Kunderådgivning i rejsebranchen - Outgoing

Kort fortalt

Efter kurset kan du rådgive kunder om ferie- og forretningsrejser til destinationer uden for Danmark med afsæt i viden om og forståelse for kunderejsen som koncept. Du får indsigt i, hvordan din egen viden om fremtidige tendenser, herunder fx bæredygtighed i rejsebranchen, holdes opdateret.

Kontakt

ZBC
55788888

Fag: Kunderådgivning i rejsebranchen - Outgoing

Fagnummer: 20906	Varighed 2 dage
AMU-pris: DKK 436,00	Uden for målgruppe: DKK 1.366,40

Målgruppe: Kurset retter sig mod faglært og ufaglært salgs- og frontpersonale, der informerer og rådgiver kunder om rejsemål på det globale marked.

Beskrivelse: Deltageren opnår viden om og forståelse for kunderejsen som koncept og kan dermed rådgive kunder om ferie- og forretningsrejser til destinationer uden for Danmark.

Deltageren får kendskab til, hvad der er relevant indhold om destinationen ved de kontaktpunkter, som kunden har med rejsebranchens aktører i løbet af kunderejsen.

Deltageren opnår viden om, hvilke kontaktpunkter i kunderejsen, der kan optimeres/udvikles og forbedres for at sikre kundetilfredshed før, under og efter købet samt fastholdelse af kunden.

Deltageren får indsigt i, hvordan egen viden om fremtidige tendenser, herunder fx bæredygtighed i rejsebranchen, opdateres løbende.

Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 436,00

Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:
DKK 1.366,40

Tilmelding

