

Også for ledige (6 ugers)

Regionale positivlister



Service i rengøringsarbejdet

Kort fortalt

Deltageren kan udføre rengørings- og servicearbejde under hensyntagen til krav om samarbejde, fleksibilitet og ansvarsbevidsthed og med forståelse af betydningen af god personlig fremtræden.

Kontakt

ZBC
55788888

Fag: Service i rengøringsarbejdet

Fagnummer: 49368	Varighed 2 dage
AMU-pris: DKK 428,00	Uden for målgruppe: DKK 1.597,60

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen henvender sig til rengøringsassistenter.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren:

- I forbindelse med service
- udføre rengøring ud fra forventninger om
 - samarbejde
 - fleksibilitet
 - ansvarlighed
 - god personlig fremtræden
- forstå værdien af kvaliteten i serviceydelser
- forstå sin egen indflydelse på brugerens opfattelse af service
- forstå vigtigheden af kommunikation med fx kunder, brugere og kollegaer, herunder
 - være bevidst om, hvad man ønsker at udtrykke
 - lytte
 - udvise situationsfornemmelse

Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 428,00

Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:
DKK 1.597,60

Tilmelding

