

Det gode værtskab i gæstebetjeningen 2

Kort fortalt

Med kurset får du viden og færdigheder, som gør dig i stand til i samarbejde med kolleger at forbedre gæstens oplevelse, serviceniveauet og værtskabet.

Kontakt

ZBC
55788888

Fag: Det gode værtskab i gæstebetjeningen 2

Fagnummer: 20940	**Varighed** 2 dage
AMU-pris: DKK 436,00	**Uden for målgruppe:** DKK 1.612,00

Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 436,00

Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:
DKK 1.612,00

Målgruppe: Kurset retter sig mod faglærte og erfarne ikke-faglærte medarbejdere, der arbejder med gæstebetjening på hotel eller restaurant. Kurset er udviklet til kursister, der har taget 20812 Det gode værtskab i gæstebetjeningen 1, eller har tilsvarende viden og færdigheder.

Beskrivelse: Du opnår viden, som gør dig i stand til:
At definere servicebegrebet og forklare sammenhængen mellem service og virksomhedens værdier og kultur; herunder samarbejdet i kollegagrupper.
At beskrive forskellige metoder til at afdække typiske udfordringer i hverdagen, som kan forringe gæstens oplevelse af service.
På baggrund af den opnåede viden opnår du færdighed i:
At identificere virksomhedens udfordringer og muligheder i arbejdet med at tilbyde gæsten god service.
At inspirere kolleger til at samarbejde om at forbedre gæstens oplevelse, serviceniveauet og værtskabet.

Tilmelding

ZBC
Ahorn Allé 3-5
4100 Ringsted
Tlf: 5578 8888