



# Det gode værtskab i gæstebetjeningen 2

## Kort fortalt

Med kurset får du viden og færdigheder, som gør dig i stand til i samarbejde med kolleger at forbedre gæstens oplevelse, serviceniveauet og værtskabet.

## Kontakt

ZBC  
55788888

## Fag: Det gode værtskab i gæstebetjeningen 2

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Fagnummer:</b><br>20940     | <b>Varighed</b><br>2 dage                  |
| <b>AMU-pris:</b><br>DKK 436,00 | <b>Uden for målgruppe:</b><br>DKK 1.612,00 |

**Målgruppe:** Kurset retter sig mod faglærte og erfarne ikke-faglærte medarbejdere, der arbejder med gæstebetjening på hotel eller restaurant. Kurset er udviklet til kursister, der har taget 20812 Det gode værtskab i gæstebetjeningen 1, eller har tilsvarende viden og færdigheder.

**Beskrivelse:** Du opnår viden, som gør dig i stand til:

At definere servicebegrebet og forklare sammenhængen mellem service og virksomhedens værdier og kultur; herunder samarbejdet i kollegagrupper.

At beskrive forskellige metoder til at afdække typiske udfordringer i hverdagen, som kan forringe gæstens oplevelse af service.

På baggrund af den opnåede viden opnår du færdighed i:

At identificere virksomhedens udfordringer og muligheder i arbejdet med at tilbyde gæsten god service.

At inspirere kolleger til at samarbejde om at forbedre gæstens oplevelse, serviceniveauet og værtskabet.

## Kursuspris

**AMU-målgruppe:**  
DKK 436,00

**Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:**  
DKK 1.612,00

## Tilmelding

