

Produktkundskab og -vejledning i detail - basis

Kort fortalt

Efter kurset har du opbygget specialistviden inden for en udvalgt produktkategori, som du kan anvende til at optimere kundevejledning og salg i detailhandlen.

Kontakt

ZBC
55788888

Fag: Produktkundskab og -vejledning i detail - basis

Fagnummer: 22569	**Varighed** 1 dag
AMU-pris: DKK 218,00	**Uden for målgruppe:** DKK 822,55

Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 218,00

Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:
DKK 822,55

Målgruppe: Kurset retter sig mod faglærte og ufaglærte salgs- og servicemedarbejdere, der arbejder i detailhandels-virksomheder. Medarbejdere der har brug for specialistviden om et produktområde for at styrke den individuelle vejledning til kunderne.

Beskrivelse: Deltageren har et dybt kendskab til udvalgte produkters/produktkategoriers egenskaber, fordele og individuelle udbytte for en given kunde, herunder bl.a. viden om materialer, produktion og evt. certificeringer. Deltageren kan anvende produktkendskabet til vejledning og salg, herunder også rådgivning om øget udbytte ved køb af supplerende produkter samt hensigtsmæssig brug og vedligeholdelse af produkterne.

Tilmelding