Positivliste Sjælland



# Salg i gæstebetjeningen 2

## Kort fortalt

Med kurset opnår du viden og færdigheder, som gør dig i stand til at optimere salgsprocessen og foretage opsalg/mersalg på baggrund af forskellige gæstetypers behov og ønsker.

## Kontakt


Lene Bødker
4172 1091
lnb@zbc.dk


## Fag: Salg i gæstebetjeningen 2

| | |
|---|---|
| **Fagnummer:**<br>20825 | **Varighed**<br>2 dage |
| **AMU-pris:**<br>DKK 436,00 | **Uden for målgruppe:**<br>DKK 1.612,00 |

**Målgruppe:** Kurset retter sig mod faglærte, der har erfaring med salg i hotel- og restaurationsbranchen. For personer uden erfaring med salg i branchen anbefales det, at tage 20938 Salg i gæstebetjeningen 1 først.

**Beskrivelse:** Du opnår viden, som gør dig i stand til:
At redegøre for forskellige salgsteknikker, salgstrappen og andet teori vedrørende salg.
At forklare salgsprocessen ved opsalg/mersalg
På baggrund af denne viden opnår du færdighed i:
At foretage opsalg/mersalg
At genkende forskellige gæstetyper og foretage et salg ud fra dette.

## Kursuspris

**AMU-målgruppe:**
DKK 436,00

**Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:**
DKK 1.612,00

## Tilmelding