



Salg i gæstebetjeningen 2

Kort fortalt

Med kurset opnår du viden og færdigheder, som gør dig i stand til at optimere salgsprocessen og foretage opsalg/mersalg på baggrund af forskellige gæstetyper behov og ønsker.

Kontakt

Lene Bødker
4172 1091
lnb@zbc.dk

Fag: Salg i gæstebetjeningen 2

Fagnummer: 20825	Varighed 2 dage
AMU-pris: DKK 436,00	Uden for målgruppe: DKK 1.612,00

Målgruppe: Kurset retter sig mod faglærte, der har erfaring med salg i hotel- og restaurationsbranchen. For personer uden erfaring med salg i branchen anbefales det, at tage 20938 Salg i gæstebetjeningen 1 først.

Beskrivelse: Du opnår viden, som gør dig i stand til:
At redegøre for forskellige salgsteknikker, salgstrappen og andet teori vedrørende salg.
At forklare salgsprocessen ved opsalg/mersalg
På baggrund af denne viden opnår du færdighed i:
At foretage opsalg/mersalg
At genkende forskellige gæstetyper og foretage et salg ud fra dette.

Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 436,00

Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:
DKK 1.612,00

Tilmelding

