



## Servicevagt del 2

### Kort fortalt

Deltageren kan anvende og betjene forskellige kommunikationsmidler og nødprocedurer. Deltageren kan selvstændigt udføre daglig rapportering i forbindelse med vagtopgaverne. Deltageren kan selvstændigt give en fyldestgørende hændelsesbeskrivelse, og rapportere på en professionel måde i forskellige rapporteringssystemer og kan afgive signalement af personer såvel som køretøjer på en professionel måde. Deltageren har forståelse for, hvordan uniformeret personale bliver betragtet i det offentlige rum. Deltageren kan redegøre for, hvorledes skader på mennesker, anlæg og omgivelser reduceres. Deltageren kan anvende brand- og evakueringsplaner og kan optræde sikkerhedsmæssigt korrekt ved meget omfattende og voldsomme begivenheder, fx brand, eksplosioner eller voldelige forbrydelser. Deltageren kan forstå de psykologiske reaktions- og handlingsmønstre, der kan forekomme under en fysisk magtanvendelse og kan håndtere konflikter, som kan have en potentiel voldelig karakter. Deltageren kan være i stand til ved sin fremtræden og adfærd medvirke til at afværge, nedtrappe og forebygge konflikter og være i stand til at håndtere efterreaktioner fra episoder med vold eller trusler om vold. Deltageren kan genkende og have kendskab til hvorledes stresssymptomer kan håndteres. Deltageren kan kende til de psykologiske og sociologiske reaktionsmønstre hos personer med afvigende adfærd.

### Kontakt

ZBC  
55788888

### Fag: Servicevagt del 2

|                                  |                                            |
|----------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Fagnummer:</b><br>22586       | <b>Varighed</b><br>6 dage                  |
| <b>AMU-pris:</b><br>DKK 1.308,00 | <b>Uden for målgruppe:</b><br>DKK 4.316,00 |

**Målgruppe:** Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig mod vagter, som har gennemført og bestået uddannelsen "Grundlæggende Vagt".

### Kursuspris

**AMU-målgruppe:**  
DKK 1.308,00

**Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:**  
DKK 4.316,00

**Beskrivelse:** Efter endt uddannelse kan deltageren:

I forbindelse med opgaver som servicevagt

Selvstændigt varetage opgaverne inden for faget servicevagt

Anvende og betjene forskellige kommunikationsmidler og nødprocedure

Gennem vagtfunktionen være med til at opretholde ro og orden

Selvstændigt udføre daglig rapportering i forbindelse med vagtopgaverne

Selvstændigt kunne give en fyldestgørende hændelsesbeskrivelse, og rapportere på en professionel måde, i forskellige rapporteringssystemer

Afgive signalement af personer såvel som køretøjer på en professionel måde

Have forståelse for, hvordan uniformeret personale bliver betragtet i det offentlige rum

Tage ansvar for at holde sig løbende opdateret på gældende love og regler i forhold til vagtopgaven

I forbindelse med sikkerhedsanalyse

Redegøre for, hvorledes skader på mennesker, anlæg og omgivelser reduceres

Anvende brand- og evakueringsplaner

Optræde sikkerhedsmæssigt korrekt ved meget omfattende og voldsomme begivenheder, fx brand, eksplosioner eller voldelige forbrydelser

Redegøre for beredskabsplaners betydning for den samlede indsats, når ekstraordinære hændelser indtræffer

Forklarer vagtens funktioner i forbindelse med en beredskabsplans anvendelse

Afhjælpe opståede nødsituationer ved førstehjælp og brand

Lave tilsyn af mindre slukningsmateriel herunder eftersyn af slangevinder/skabe

I forbindelse med kommunikation, konflikthåndtering og personlig sikkerhed

Anvende de for sikkerhedsvagten relevante forsvarsteknikker

Forstå de psykologiske reaktions- og handlingsmønstre, der kan forekomme under en fysisk magtanvendelse

Identificere psykiske og fysiske årsager til dårligt arbejdsmiljø

Håndtere konflikter, som kan have en potentiel voldelig karakter

Være i stand til ved sin fremtræden og adfærd, medvirke til at afværge, nedtrappe og forebygge konflikter

Være i stand til at håndtere efterreaktioner fra episoder med vold eller trusler om vold

Genkende og have kendskab til hvorledes stresssymptomer kan håndteres

Anvende problemløsningsmodeller

Forstå og anvende konfliktteorier

Kende til de psykologiske og sociologiske reaktionsmønstre hos personer med afvigende adfærd

Kende til gældende regler og love og kunne agere korrekt i forhold til køn, religion og etnicitet

**Tilmelding**