



Servicevagt del 1

Kort fortalt

Deltageren kan varetage opgaverne inden for faget Servicevagt. Deltageren kan anvende og betjene forskellige kommunikationsmidler og nødprocedurer. Deltageren kan være i stand til at udføre daglig rapportering i forbindelse med vagtopgaverne. Deltageren kan være i stand til at kunne give en fyldestgørende hændelsesbeskrivelse og rapportere på en professionel måde i forskellige rapporteringssystemer. Deltageren kan anvende de for sikkerhedsvagten relevante forsvarsteknikker, forstå de psykologiske reaktions- og handlingsmønstre, der kan forekomme under en fysisk magtanvendelse og håndtere konflikter som kan have en potentiel voldelig karakter. Deltageren kan have kendskab til og forståelse for forskellige kulturopfattelser og den adfærd, der kan begrundes i dette. Deltageren kan være i stand til ved sin fremtræden og adfærd, at medvirke til at afværge, nedtrappe og forebygge konflikter. Deltageren kan sikre en professionel kundeservice med udgangspunkt i vagtformen servicevagt og forstå konsekvenserne af manglende eller dårlig service.

Kontakt

ZBC
55788888

Fag: Servicevagt del 1

Fagnummer: 22585	Varighed 8 dage
AMU-pris: DKK 1.744,00	Uden for målgruppe: DKK 5.668,00

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig mod vagter, som har gennemført og bestået uddannelsen "Grundlæggende Vagt".

Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 1.744,00

Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:
DKK 5.668,00

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren:

I forbindelse med opgaver som servicevagt

Varetage opgaverne inden for faget Servicevagt

Anvende og betjene forskellige kommunikationsmidler og nødprocedurer

Gennem vagtfunktionen være med til at opretholde ro og orden

Være i stand til at udføre daglig rapportering i forbindelse med vagtopgaverne

Være i stand til at kunne give en fyldestgørende hændelsesbeskrivelse og rapportere på en professionel måde i forskellige rapporteringssystemer

Afgive signalement af personer såvel som køretøjer på en professionel måde

Have forståelse for hvordan uniformeret personale bliver betragtet i det offentlige rum

Skelne mellem en myndighedsopgave og en vagtopgave i det offentlige rum

Tage ansvar for at holde sig løbende opdateret på gældende love og regler i forhold til vagtopgaven

I forbindelse med ergonomi

Medvirke aktivt i udvikling af et sikkert og sundt arbejdsmiljø

I forbindelse med kommunikation, konflikthåndtering og personlig sikkerhed

Anvende de for sikkerhedsvagten relevante forsvarsteknikker

Forstå de psykologiske reaktions- og handlingsmønstre, der kan forekomme under en fysisk magtanvendelse

Identificere psykiske og fysiske årsager til dårligt arbejdsmiljø

Håndtere konflikter som kan have en potentiel voldelig karakter

Være i stand til ved sin fremtræden og adfærd, medvirke til at afværge, nedtrappe og forebygge konflikter

Forstå og anvende konfliktteorier

Kende til de psykologiske og sociologiske reaktionsmønstre hos personer med afvigende adfærd

Kende til gældende regler og love og kunne agere korrekt i forhold til køn, religion og etnicitet

Have kendskab til og forståelse for forskellige kulturopfattelser og den adfærd, der kan begrundes i dette

Kende til særlige reaktionsmønstre og adfærd som følge af sygdom eller indtagelse af rusmidler

I forbindelse med service

Forstå at service, effektivitet og kvalitet er en integreret del af vagtens daglige arbejde

Forstå konsekvenserne af manglende eller dårlig service

Sikre en professionel kundeservice med udgangspunkt i vagtformen servicevagt

Forstå vigtigheden af og udvise god personlig hygiejne

Tilmelding