



# Konflikthåndtering for vagter + Security Awareness

## Kontakt

Tanja Maarfelt Nielsen  
4172 1095  
tmn@zbc.dk

## Fag: Konflikthåndtering for vagter

<b>Fagnummer:</b> 49685	<b>Varighed</b> 1 dag
<b>AMU-pris:</b> DKK 218,00	<b>Uden for målgruppe:</b> DKK 936,00

**Målgruppe:** Vagter, P-vagter, bus- og togkontrollører.

**Beskrivelse:** Efter endt uddannelse har deltageren kendskab til:

I forbindelse med konfliktens natur  
konfliktfremmende og konfliktdæmpende adfærd, herunder

- har forståelse for, hvad der aktiverer konflikter, og hvordan vi går ind i dem
- kan anvende denne viden i sin personlige fremtræden som vagt

psykologien bag konflikter  
sin egen andel i en konflikt, herunder

- reflektere over egen praksis
- at håndtere konflikter
- serviceorienteret
- uden konfrontation

forskellige konfliktmodeller

I forbindelse med kommunikation som værktøj ved konflikter  
at kommunikation skaber og løser konflikter  
at aflæse og anvende kropssprog  
at håndtere konflikter ud fra viden om enkle teknikker.

## Kursuspris

**AMU-målgruppe:**  
DKK 436,00

**Ikke AMU-målgruppe,  
fremmøde:**  
DKK 1.872,00

## Tilmelding



## Fag: Security Awareness for vagter

<b>Fagnummer:</b> 49690	<b>Varighed</b> 1 dag
<b>AMU-pris:</b> DKK 218,00	<b>Uden for målgruppe:</b> DKK 936,00

**Målgruppe:** Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig mod vagter, som har gennemført og bestået uddannelsen "Grundlæggende Vagt".

**Beskrivelse:** Efter endt uddannelse kan deltageren:

I forbindelse med terror  
holde sig informeret om det aktuelle, nationale trusselsbillede  
forholde sig til terrorbilledet ud fra sin rolle som vagt

I forbindelse med mistænkelige situationer  
demonstrere kendskab til afvigelser fra normalbilledet, herunder  
- identificere afvigende adfærd og situationer  
udvise kendskab til, hvordan undersøgelser af mistænkelige situationer foretages,  
herunder  
- rapportere ud fra gældende instrukser og forholdsordrer

I forbindelse med rollen som vagt i særlige situationer  
henvende sig hjælpsomt og serviceminded til personer, der opfører sig mistænkeligt  
kende vagtens rolle i beredskabssituationer, herunder evakuering