



Konflikthåndtering for vagter + Magtanvendelse

Kontakt

Tanja Maarfelt Nielsen
4172 1095
tmn@zbc.dk

Fag: Konflikthåndtering for vagter

Fagnummer: 49685	Varighed 1 dag
AMU-pris: DKK 214,00	Uden for målgruppe: DKK 928,80

Målgruppe: Vagter, P-vagter, bus- og togkontrollører.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse har deltageren kendskab til:

I forbindelse med konfliktens natur
konfliktfremmende og konfliktdæmpende adfærd, herunder

- har forståelse for, hvad der aktiverer konflikter, og hvordan vi går ind i dem
- kan anvende denne viden i sin personlige fremtræden som vagt

psykologien bag konflikter
sin egen andel i en konflikt, herunder

- reflektere over egen praksis
- at håndtere konflikter
- serviceorienteret
- uden konfrontation

forskellige konfliktmodeller

I forbindelse med kommunikation som værktøj ved konflikter
at kommunikation skaber og løser konflikter
at aflæse og anvende kropssprog
at håndtere konflikter ud fra viden om enkle teknikker.

Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 428,00

**Ikke AMU-målgruppe,
fremmøde:**
DKK 1.857,60

Tilmelding



Fag: Magtanvendelse under konflikter for vagter

Fagnummer: 49689	Varighed 1 dag
AMU-pris: DKK 214,00	Uden for målgruppe: DKK 928,80

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig mod vagter, som har gennemført og bestået uddannelsen "Grundlæggende Vagt".

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren:

I forbindelse med principper for anvendelse af magt analysere og håndtere situationer, hvor brug af magt er nødvendig for at afværge

- ulykker
- skade på andre eller sig selv
- tage udgangspunkt i straffeloven
- anvende støttende og ikke-smertefulde greb
- anvende fastholdelse og frigørelse hensigtsmæssigt
- forsvare sig over for et uretmæssigt angreb, herunder
- agere hensigtsmæssigt
- demonstrere kendskab til udad reagerende adfærd

I forbindelse med principper for anholdelse foretage en anholdelse
kendskab til anvendelse af håndjern.