



Afbestillingsregler: Hotel og restaurant

Kort fortalt

Med kurset opnår du viden og færdigheder, som gør dig i stand til at håndtere lettere juridiske problemstillinger, i forbindelse med gæsters afbestilling af reservation og arrangementer; herunder eventuelle godtgørelseskrav.

Hold

Der er pt. ingen hold udbudt til dette kursus. Brug evt. kursusagenten på denne side for at blive adviseret om nye hold.;

Kontakt

ZBC
55788888

Fag: Afbestillingsregler: Hotel og restaurant

Fagnummer: 20820	Varighed 1 dag
AMU-pris: DKK 0,00	Uden for målgruppe: DKK 0,00

Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 0,00

Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:
DKK 0,00

Målgruppe: Kurset retter sig mod ikke-faglærte, som har erfaring med at arbejde i receptioner på hoteller, hostels, campingpladser m.v.

Beskrivelse: Du opnår viden, som gør dig i stand til:
At gengive afbestillingsregler, herunder godtgørelseskrav.
At beskrive betydningen af begreberne depositum og reservationsgebyr
På baggrund af denne viden opnår du færdighed i:
At håndtere lettere juridiske problemstillinger i forbindelse med gæsters afbestilling af reservation og arrangementer.

Tilmelding

