

Afbestillingsregler: Hotel og restaurant

Kort fortalt

Med kurset opnår du viden og færdigheder, som gør dig i stand til at håndtere lettere juridiske problemstillinger, i forbindelse med gæsters afbestilling af reservation og arrangementer; herunder eventuelle godtgørelseskrav.

Kontakt

ZBC
55788888

Fag: Afbestillingsregler: Hotel og restaurant

Fagnummer: 20820	**Varighed** 1 dag
AMU-pris: DKK 218,00	**Uden for målgruppe:** DKK 936,00

Målgruppe: Kurset retter sig mod ikke-faglærte, som har erfaring med at arbejde i receptioner på hoteller, hostels, campingpladser m.v.

Beskrivelse: Du opnår viden, som gør dig i stand til:
At gengive afbestillingsregler, herunder godtgørelseskrav.
At beskrive betydningen af begreberne depositum og reservationsgebyr
På baggrund af denne viden opnår du færdighed i:
At håndtere lettere juridiske problemstillinger i forbindelse med gæsters afbestilling af reservation og arrangementer.

Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 218,00

Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:
DKK 936,00

Tilmelding

ZBC
Ahorn Allé 3-5
4100 Ringsted
Tlf: 5578 8888