



# Afbestillingsregler: Hotel og restaurant

## Kort fortalt

Med kurset opnår du viden og færdigheder, som gør dig i stand til at håndtere lettere juridiske problemstillinger, i forbindelse med gæsters afbestilling af reservation og arrangementer; herunder eventuelle godtgørelseskrav.

## Fag: Afbestillingsregler: Hotel og restaurant

<b>Fagnummer:</b> 20820	<b>Varighed</b> 1 dag
<b>AMU-pris:</b> DKK 0,00	<b>Uden for målgruppe:</b> DKK 0,00

**Målgruppe:** Kurset retter sig mod ikke-faglærte, som har erfaring med at arbejde i receptioner på hoteller, hostels, campingpladser m.v.

**Beskrivelse:** Du opnår viden, som gør dig i stand til:  
 At gengive afbestillingsregler, herunder godtgørelseskrav.  
 At beskrive betydningen af begreberne depositum og reservationsgebyr  
 På baggrund af denne viden opnår du færdighed i:  
 At håndtere lettere juridiske problemstillinger i forbindelse med gæsters afbestilling af reservation og arrangementer.

## Kontakt

ZBC  
55788888

## Kursuspris

**AMU-målgruppe:**  
DKK 0,00

**Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:**  
DKK 0,00

## Tilmelding

