Også for ledige (6 ugers)



Servicepakker: Hotel og konferencecenter

Kort fortalt

Med kurset opnår du viden og færdigheder, som gør dig i stand til at udvikle og sælge servicepakker, som er målrettet forskellige gæstetyper.

Kontakt

ZBC
55788888

Fag: Servicepakker: Hotel og konferencecenter

Fagnummer: 20815	**Varighed** 2 dage
AMU-pris: DKK 436,00	**Uden for målgruppe:** DKK 1.612,00

Målgruppe: Kurset retter sig mod ikke-faglærte, som har erfaringer med at arbejde i receptioner på hoteller og konferencecentre.

Beskrivelse: Du opnår viden, som gør dig i stand til:
At beskrive, hvad begrebet "Servicepakke" dækker over og hvad servicepakker på hoteller og konferencecentre typisk indeholder.
At beskrive og forklare forskellen mellem forskellige gæstetyper og deres forventninger og behov.
At beskrive hvordan servicepakker skaber værdi for både gæst og hotel/konferencecenter
På baggrund af denne viden opnår du færdighed i:
At udvikle og sælge servicepakker, som er målrettet forskellige gæstetyper.
At kunne prissætte servicepakker

Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 436,00

Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:
DKK 1.612,00

Tilmelding