Også for ledige (6 ugers)



Gæstekommunikation: Hotel og restaurant

Kort fortalt

Med kurset opnår du viden og færdigheder, som gør dig i stand til at anvende personlig kommunikation ¿ målrettet forskellige gæstetyper i både skrift og tale, så gæsten føler sig velkommen og hørt.

Kontakt

ZBC
55788888

Fag: Gæstekommunikation: Hotel og restaurant

Fagnummer: 20824	**Varighed** 4 dage
AMU-pris: DKK 872,00	**Uden for målgruppe:** DKK 2.964,00

Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 872,00

Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:
DKK 2.964,00

Tilmelding

Målgruppe: Kurset retter sig mod faglærte eller ikke-faglærte med erfaring, der arbejder som receptionist eller tjener på et hotel eller en restaurant, som har kontakt med gæster på en daglig basis.

Beskrivelse: Du opnår viden, som gør dig i stand til:
At beskrive forskellige kommunikationsmodeller og -strategier, der er særligt egnede for hotel og restaurationsbranchen.
At redegøre for kommunikationsformer målrettet hoteller og restauranters gæstetyper.
På baggrund af denne viden opnår du færdighed i:
At anvende personlig kommunikation i både skrift og tale, så gæsten føler sig velkommen og hørt.

ZBC
Ahorn Allé 3-5
4100 Ringsted
Tlf: 5578 8888