

Også for ledige (6 ugers)



Gæstekommunikation: Hotel og restaurant

Kort fortalt

Med kurset opnår du viden og færdigheder, som gør dig i stand til at anvende personlig kommunikation & målrettet forskellige gæstetyper i både skrift og tale, så gæsten føler sig velkommen og hørt.

Hold

Der er pt. ingen hold udbudt til dette kursus. Brug evt. kursusagenten på denne side for at blive adviseret om nye hold.;

Kontakt

ZBC
55788888

Fag: Gæstekommunikation: Hotel og restaurant

Fagnummer: 20824	Varighed 4 dage
AMU-pris: DKK 832,00	Uden for målgruppe: DKK 2.853,00

Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 832,00

**Ikke AMU-målgruppe,
fremmøde:**
DKK 2.853,00

Målgruppe: Kurset retter sig mod faglærte eller ikke-faglærte med erfaring, der arbejder som receptionist eller tjener på et hotel eller en restaurant, som har kontakt med gæster på en daglig basis.

Beskrivelse: Du opnår viden, som gør dig i stand til:
At beskrive forskellige kommunikationsmodeller og -strategier, der er særligt egnede for hotel og restaurationsbranchen.
At redegøre for kommunikationsformer målrettet hoteller og restauranter gæstetyper.
På baggrund af denne viden opnår du færdighed i:
At anvende personlig kommunikation i både skrift og tale, så gæsten føler sig velkommen og hørt.

Tilmelding

