

Også for ledige (6 ugers)



# Gæstekommunikation: Hotel og restaurant

## Kort fortalt

Med kurset opnår du viden og færdigheder, som gør dig i stand til at anvende personlig kommunikation i målrettet forskellige gæstetyper i både skrift og tale, så gæsten føler sig velkommen og hørt.

## Kontakt

ZBC  
55788888

## Fag: Gæstekommunikation: Hotel og restaurant

<b>Fagnummer:</b> 20824	<b>Varighed</b> 4 dage
<b>AMU-pris:</b> DKK 872,00	<b>Uden for målgruppe:</b> DKK 2.964,00

**Målgruppe:** Kurset retter sig mod faglærte eller ikke-faglærte med erfaring, der arbejder som receptionist eller tjener på et hotel eller en restaurant, som har kontakt med gæster på en daglig basis.

**Beskrivelse:** Du opnår viden, som gør dig i stand til:  
At beskrive forskellige kommunikationsmodeller og -strategier, der er særligt egnede for hotel og restaurationsbranchen.  
At redegøre for kommunikationsformer målrettet hoteller og restauranter gæstetyper.  
På baggrund af denne viden opnår du færdighed i:  
At anvende personlig kommunikation i både skrift og tale, så gæsten føler sig velkommen og hørt.

## Kursuspris

**AMU-målgruppe:**  
DKK 872,00

**Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:**  
DKK 2.964,00

## Tilmelding

