



Turisme for receptionisten

Kort fortalt

Med kurset opnår du viden og færdigheder, som gør dig i stand til at servicere og vejlede gæster i forhold til oplevelsesmuligheder i Danmark på baggrund af en forståelse for forskellige gæstesegmenters behov og ønsker.

Kontakt

ZBC
55788888

Fag: Turisme for receptionisten

Fagnummer: 20809	Varighed 3 dage
AMU-pris: DKK 654,00	Uden for målgruppe: DKK 2.288,00

Målgruppe: Kurset retter sig mod faglærte eller ikke-faglærte med erfaring, der arbejder i receptionen eller på anden måde har at gøre med vejledning af turister.

Beskrivelse:

Du opnår viden, som gør dig i stand til:

At redegøre for betydningen af kulturelle forskelligheder, omgangsformer og normer.

At redegøre for forskellige segmenter og typer af turister.

På baggrund af denne viden opnår du færdighed i:

At anvende gæsteorienterede salgsteknikker.

At servicere og gæstebetjene mod forskellige typer af turister.

At vejlede gæster i oplevelsesmuligheder i Danmark under hensyntagen til den enkelte gæsts behov og forudsætninger.

Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 654,00

**Ikke AMU-målgruppe,
fremmøde:**
DKK 2.288,00

Tilmelding

