Også for ledige (6 ugers)



Turisme for receptionisten

Kort fortalt

Med kurset opnår du viden og færdigheder, som gør dig i stand til at servicere og vejlede gæster i forhold til oplevelsesmuligheder i Danmark på baggrund af en forståelse for forskellige gæstesegmenters behov og ønsker.

Kontakt

ZBC
55788888

Fag: Turisme for receptionisten

Fagnummer: 20809	**Varighed** 3 dage
AMU-pris: DKK 654,00	**Uden for målgruppe:** DKK 2.288,00

Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 654,00

Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:
DKK 2.288,00

Målgruppe: Kurset retter sig mod faglærte eller ikke-faglærte med erfaring, der arbejder i receptionen eller på anden måde har at gøre med vejledning af turister.

Beskrivelse:
Du opnår viden, som gør dig i stand til:
At redegøre for betydningen af kulturelle forskelligheder, omgangsformer og normer.
At redegøre for forskellige segmenter og typer af turister.
På baggrund af denne viden opnår du færdighed i:
At anvende gæsteorienterede salgsteknikker.
At servicere og gæstebetjene mod forskellige typer af turister.
At vejlede gæster i oplevelsesmuligheder i Danmark under hensyntagen til den enkelte gæsts behov og forudsætninger.

Tilmelding