

Også for ledige (6 ugers)



# Turisme for receptionisten

## Kort fortalt

Med kurset opnår du viden og færdigheder, som gør dig i stand til at servicere og vejlede gæster i forhold til oplevelsesmuligheder i Danmark på baggrund af en forståelse for forskellige gæstesegmenters behov og ønsker.

## Kontakt

ZBC  
55788888

## Fag: Turisme for receptionisten

<b>Fagnummer:</b> 20809	<b>Varighed</b> 3 dage
<b>AMU-pris:</b> DKK 654,00	<b>Uden for målgruppe:</b> DKK 2.288,00

**Målgruppe:** Kurset retter sig mod faglærte eller ikke-faglærte med erfaring, der arbejder i receptionen eller på anden måde har at gøre med vejledning af turister.

### Beskrivelse:

Du opnår viden, som gør dig i stand til:  
 At redegøre for betydningen af kulturelle forskelligheder, omgangsformer og normer.  
 At redegøre for forskellige segmenter og typer af turister.  
 På baggrund af denne viden opnår du færdighed i:  
 At anvende gæsteorienterede salgsteknikker.  
 At servicere og gæstebetjene mod forskellige typer af turister.  
 At vejlede gæster i oplevelsesmuligheder i Danmark under hensyntagen til den enkelte gæsts behov og forudsætninger.

## Kursuspris

**AMU-målgruppe:**  
DKK 654,00

**Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:**  
DKK 2.288,00

## Tilmelding

