



# Hotel- og Restaurantkurser - juni 2024

## Kontakt

Lene Bødker  
4172 1091  
lnb@zbc.dk

## Fag: Salg og service i gæstebetjening

|                                |                                          |
|--------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Fagnummer:</b><br>47692     | <b>Varighed</b><br>1 dag                 |
| <b>AMU-pris:</b><br>DKK 208,00 | <b>Uden for målgruppe:</b><br>DKK 900,75 |

**Målgruppe:** Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig mod medarbejdere (ikke-faglærte og faglærte), som er beskæftiget med gæstebetjening inden for hotel- og restaurantvirksomhed.

**Beskrivelse:** - Du kan med afsæt i virksomhedens kultur- og værdisæt anvende anerkendende kommunikation til at fremme salg og service i gæstebetjeningen.

- Du kan anvende forskellige salgs- og servicemetoder i gæstebetjeningen, der fremmer opbygningen af virksomhedens gæsterelationer.
- Du kan anvende de nødvendige bestemmelser i købeloven i relation til forbrugerkøb.
- Du kan medvirke ved simpel markedsføring af virksomheden.

## Fag: Menuvejledning ved gæstebetjening

## Kursuspris

**AMU-målgruppe:**  
DKK 3.536,00

**Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:**  
DKK 13.388,25

## Tilmelding



**Fagnummer:**  
43734

**Varighed**  
3 dage

**AMU-pris:**  
DKK 624,00

**Uden for målgruppe:**  
DKK 2.202,25

**Målgruppe:** Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig primært mod ikke-faglærte medarbejdere, som er beskæftiget med gæstebetjening og menuvejledning inden for hotel- og restaurantvirksomhed.

**Beskrivelse:** - Du kan tage hensyn til anledning, sundhed, diæter, kultur og religion ved

sammensætning af menuer.

- Du kan gæstebetjene ved menuvalg og har viden om smag og tilberedning af retterne på menuen.

- Du kan ved servering af dagens anretninger og måltider vejlede og betjene gæsten i valget af egnede drikkevarer.

- Du kan modtage og afgive ordre på bestillinger.

## Fag: Måltidsplanlægning 1

**Fagnummer:**  
48801

**Varighed**  
5 dage

**AMU-pris:**  
DKK 1.040,00

**Uden for målgruppe:**  
DKK 3.666,50

**Målgruppe:** Produktionsmedarbejdere og teamledere, som arbejder med professionel forplejning på offentlige og private køkkener.

**Beskrivelse:** Du kan:

Ud fra viden om madkultur, fødevarer, sæson, tilberedningsmetoder og sensorik planlægge varierede, varme og kolde måltider til forskellige målgrupper, herunder borgere med anden kulturel baggrund.

Ud fra måltidsplanlægningen tilberede og anrette varierede varme og kolde måltider og måltidskomponenter.

## Fag: Værtskab og oplevelser på hotel og restaurant 1

**Fagnummer:**  
48870

**Varighed**  
1 dag

**AMU-pris:**  
DKK 208,00

**Uden for målgruppe:**  
DKK 900,75

**Målgruppe:** Medarbejdere der arbejder med servicering, modtagelse og betjening af gæster i forbindelse med ophold og/eller overnatning samt tryghed/sikkerhed i forbindelse hermed.

**Beskrivelse:** Du kan:

- Anvende god og imødekomende gæstebetjening og indfri gæstens ønsker og forventninger ud fra givne muligheder.
- Udføre god service med afsæt i virksomhedens værdier, kultur og koncept.
- Skabe gode oplevelser for gæsten, som tager afsæt i gæstens forventninger og ønsker til dette.

**Fag: Bæredygtighed i værtskab, service og oplevelser**

|                                |                                            |
|--------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Fagnummer:</b><br>49844     | <b>Varighed</b><br>2 dage                  |
| <b>AMU-pris:</b><br>DKK 416,00 | <b>Uden for målgruppe:</b><br>DKK 1.551,50 |

**Målgruppe:** Kurset retter sig imod faglærte og personer med tilsvarende kompetencer, der arbejder i relation til servering, service og gæstebetjening, og som ønsker inspiration og færdigheder til at arbejde med bæredygtighed og grøn omstilling. Faglærte kan være tjener, receptionist, gastronom m.fl.

**Beskrivelse:** Du opnår viden om:

Bæredygtig udvikling og grøn omstilling i hotel- og restaurantvirksomhed  
 Gæsteforklaring om hotellets/restaurantens bæredygtige profil  
 Bæredygtige alternativer til eksisterende praksis i virksomheden

Du kan anvende den opnåede viden til at:

Tendenser og muligheder for bæredygtig brancheudvikling  
 Kommunikere grønne tiltag og bæredygtige løsninger til gæster og kolleger  
 Tydeliggøre virksomhedens bæredygtige valg for gæsten  
 Anvende værktøjer, der kan gøre kursisten til virksomhedens ambassadør for bæredygtighed

**Fag: Almen fødevarehygiejne**

|                                |                                            |
|--------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Fagnummer:</b><br>20851     | <b>Varighed</b><br>3 dage                  |
| <b>AMU-pris:</b><br>DKK 624,00 | <b>Uden for målgruppe:</b><br>DKK 2.299,90 |

**Målgruppe:** Kurset retter sig mod ikke-faglærte, som har erfaring med madfremstilling i institutionskøkkener, restaurationskøkkener, kantiner samt cateringvirksomheder.

**Beskrivelse:** Du opnår viden, som gør dig i stand til:

At beskrive mikroorganismers forekomst, vækst og udbredelse i fødevarer.

At redegøre for de mest almindelige fødevarebårne sygdomme, deres årsag og udbredelse samt sammenhængen mellem udbrud og produktionsovervågning.

At redegøre for gældende lovgivning om fremstilling, opbevaring, opvarmnings-, varmholdnings- og nedkølingsfasen og salg af fødevarer.

At redegøre for betydningen af god personlig hygiejne og produktionshygiejne ved håndtering af fødevarer.

At redegøre for fødevareregionernes funktion ved tilsyn og godkendelse af virksomheder samt ved offentliggørelse af kontrolresultater.

På baggrund af denne viden opnår du færdighed i:

At anvende viden om mikroorganismer i forhold til at hæmme deres udvikling i det praktiske arbejde med fremstilling, opbevaring og salg af fødevarer.

At anvende principper for god personlig hygiejne og produktionshygiejne.

At anvende de overordnede principper om egenkontrol ved produktion, opbevaring og salg af mad, herunder de relevante branchekoder.

At anvende principperne i risikoanalyse, påpege kritiske punkter og fastlægge systematiske overvågningsprocedurer, udføre egenkontrol i en aktuel produktion.

## Fag: Kalkulation i køkkenet - trin 1

|                                |                                          |
|--------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Fagnummer:</b><br>20848     | <b>Varighed</b><br>1 dag                 |
| <b>AMU-pris:</b><br>DKK 208,00 | <b>Uden for målgruppe:</b><br>DKK 933,30 |

**Målgruppe:** Kurset retter sig mod ikke-faglærte, som har erfaringer med madfremstilling i restauranter, hotelkøkkener, kantiner samt cateringvirksomheder.

**Beskrivelse:** Du opnår viden, som gør dig i stand til:

At redegøre for begreberne kostpris, dækningsgrad, overskud og svindprocent.

At redegøre for sammenhængen mellem råvaremængder og svindprocenter ved madproduktion.

På baggrund af denne viden opnår du færdighed i:

At foretage praktisk kalkulation ved udarbejdelse af enkeltretter.

At vurdere en dækningsgrad og hvordan en merproduktion påvirker det forventede overskud.

## Fag: Kalkulation i køkkenet - trin 2

|                                |                                          |
|--------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Fagnummer:</b><br>20849     | <b>Varighed</b><br>1 dag                 |
| <b>AMU-pris:</b><br>DKK 208,00 | <b>Uden for målgruppe:</b><br>DKK 933,30 |

**Målgruppe:** Kurset retter sig mod ikke-faglærte, som har erfaringer med madfremstilling i større restauranter, hotelkøkkener, kantiner samt cateringvirksomheder.

**Beskrivelse:** Du opnår viden, som gør dig i stand til:

At redegøre for principperne bag tilpasning af prisen på enkeltretter og buffeter ved justering af råvarernes mængde og art.

På baggrund af denne viden opnår du færdighed i:

At beregne kost- og salgspriser på buffeter og hele menuer.