



Myndighedsrollen - vilkår og rammer

Kort fortalt

Efter kurset kan du udøve, evaluere og udvikle myndighedsrollen i takt med samfundsudviklingen og under hensyn til gældende regler og etik på området. Du kan udfylde rollen, vejlede og servicere på en måde, der både er autoritativ og konfliktnedtrappende.

Fag: Myndighedsrollen - vilkår og rammer

Fagnummer: 47937	Varighed 2 dage
AMU-pris: DKK 416,00	Uden for målgruppe: DKK 1.329,90

Målgruppe: Kurset retter sig mod faglærte og ufaglærte medarbejdere, der arbejder med myndighedsudøvelse, herunder service, forebyggelse, kontrol og dokumentation (fx Fiskerikontrol, Fødevarerkontrol, SKAT, asylcentre og Kriminalforsorg).

Beskrivelse: Deltageren kan udfylde myndighedsrollen i henhold til gældende regler om offentlig forvaltning samt tilgodese borgerens krav og forventninger på en etisk måde, herunder:

- Udøve myndighedsrollen under hensyntagen til borgere og borgergruppers forskellige reaktioner på udøvelsen.
- Løbende evaluere og udvikle egen myndighedsrolle ud fra egne erfaringer fra praksis samt ud fra ændringer i regler, retspraksis, samfundsudviklingen samt etik og normer.
- Udvikle sin rolle fagligt og personligt og kan agere herefter på en robust, autoritativ og konfliktnedtrappende måde.

Kontakt

Simone K. Mathiesen
2844 2519
skm@zbc.dk

Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 416,00

Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:
DKK 1.329,90

Tilmelding

