



# Kundeservice vagter + opdatering alarmsystemer

## Hold

Der er pt. ingen hold udbudt til dette kursus. Brug evt. kursusagenten på denne side for at blive adviseret om nye hold.;

## Fag: Kundeservice og kommunikation for vagter

<b>Fagnummer:</b> 49688	<b>Varighed</b> 1 dag
<b>AMU-pris:</b> DKK 208,00	<b>Uden for målgruppe:</b> DKK 900,75

**Målgruppe:** Uddannelsen henvender sig til sikkerhedsvagter.

**Beskrivelse:** Efter endt uddannelse har deltageren kendskab til:

I forbindelse med kommunikation  
at føre god kommunikation med forskellige kundetyper

I forbindelse med kundeservice  
at udvise god kundeservice  
betydningen af god kundeservice i en vagtvirksomhed  
at tilpasse sit kropssprog, sprog og sin attitude til forskellige  
- opgaver  
- situationer.

## Fag: Teknisk opdatering i alarmsystemer for vagter

## Kontakt

Tanja Maarfelt Nielsen  
4172 1095  
tmn@zbc.dk

## Kursuspris

**AMU-målgruppe:**  
DKK 416,00

**Ikke AMU-målgruppe,  
fremmøde:**  
DKK 1.801,50

## Tilmelding



**Fagnummer:**

49696

**Varighed**

1 dag

**AMU-pris:**

DKK 208,00

**Uden for målgruppe:**

DKK 900,75

**Målgruppe:** Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig mod vagter, som har gennemført og bestået uddannelsen "Grundlæggende Vagt"

**Beskrivelse:** Efter endt uddannelse kan deltageren:

I forbindelse med alarmsystemer  
holde sig teknisk opdateret  
udvise fortrolighed med principperne for AIA -anlægs (Automatisk Indbruds-Alarm)  
- opbygning  
- virkemåde  
- anvendelse i praksis  
identificere mulige årsager til alarmer på AIA-anlæg,  
- for eksempel ved log-betjening  
finde andre årsager til detekteringer  
foretage korrekt tilbagemelding til kontrolcentralen