



Kundeservice vagter + opdatering alarmsystemer

Kontakt

Tanja Maarfelt Nielsen
4172 1095
tmn@zbc.dk

Fag: Kundeservice og kommunikation for vagter

Fagnummer: 49688	Varighed 1 dag
AMU-pris: DKK 208,00	Uden for målgruppe: DKK 900,75

Målgruppe: Uddannelsen henvender sig til sikkerhedsvagter.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse har deltageren kendskab til:

I forbindelse med kommunikation
at føre god kommunikation med forskellige kundetyper

I forbindelse med kundeservice
at udvise god kundeservice
betydningen af god kundeservice i en vagtvirksomhed
at tilpasse sit kropssprog, sprog og sin attitude til forskellige
- opgaver
- situationer.

Fag: Teknisk opdatering i alarmsystemer for vagter

Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 416,00

**Ikke AMU-målgruppe,
fremmøde:**
DKK 1.801,50

Tilmelding



Fagnummer: 49696	Varighed 1 dag
AMU-pris: DKK 208,00	Uden for målgruppe: DKK 900,75

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig mod vagter, som har gennemført og bestået uddannelsen "Grundlæggende Vagt"

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren:

- I forbindelse med alarmsystemer
- holde sig teknisk opdateret
- udvise fortrolighed med principperne for AIA -anlægs (Automatisk Indbruds-Alarm)
- opbygning
- virkemåde
- anvendelse i praksis
- identificere mulige årsager til alarmer på AIA-anlæg,
- for eksempel ved log-betjening
- finde andre årsager til detekteringer
- foretage korrekt tilbagemelding til kontrolcentralen