



Kundeservice vagter + opdatering alarmsystemer

Fag: Kundeservice og kommunikation for vagter

> **Fagnummer:**
49688

> **Varighed**
1 dag

> **AMU-pris:**
DKK 208,00

> **Uden for målgruppe:**
DKK 900,75

Målgruppe: Uddannelsen henvender sig til sikkerhedsvagter.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse har deltageren kendskab til:

I forbindelse med kommunikation
at føre god kommunikation med forskellige kundetyper

I forbindelse med kundeservice
at udvise god kundeservice
betydningen af god kundeservice i en vagtvirksomhed
at tilpasse sit kropssprog, sprog og sin attitude til forskellige
- opgaver
- situationer.

Fag: Teknisk opdatering i alarmsystemer for vagter

> **Fagnummer:**
49696

> **Varighed**
1 dag

> **AMU-pris:**
DKK 208,00

> **Uden for målgruppe:**
DKK 900,75

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig mod vagter, som har gennemført og bestået uddannelsen "Grundlæggende Vagt"

> Kontakt

Tanja Maarfelt Nielsen
4172 1095
tmn@zbc.dk

> Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 416,00

**Ikke AMU-målgruppe,
fremmøde:**
DKK 1.801,50

> Tilmelding



Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren:

I forbindelse med alarmsystemer
holde sig teknisk opdateret
udvise fortrolighed med principperne for AIA -anlægs (Automatisk Indbruds-Alarm)
- opbygning
- virkemåde
- anvendelse i praksis
identificere mulige årsager til alarmer på AIA-anlæg,
- for eksempel ved log-betjening
finde andre årsager til detekteringer
foretage korrekt tilbagemelding til kontrolcentralen