



Kommunikation og konflikthåndtering

Kontakt

Lene Grønvold Møller
4172 1328
legm@zbc.dk

Fag: Deeskalerende kommunikation

Fagnummer: 48703	Varighed 2 dage
AMU-pris: DKK 0,00	Uden for målgruppe: DKK 1.551,50

Målgruppe: Social- og sundhedsassistenter der arbejder med borgere med sindslidelser indenfor behandlingspsykiatri, socialpsykiatri, ældrepleje og lignende.

Beskrivelse: Deltageren har viden om deeskalerende kommunikation og kan ud fra en relations- og individorienteret tilgang i arbejdet med borgere med sindslidelser:

vurdere behovet for deeskalerende kommunikation med henblik på nedbringelse af tvang
forebygge konflikter eller risiko for eskalering i konfliktfyldte situationer ved at anvende deeskalerende kommunikation

Deltageren kender de kommunikative deeskalerende teknikker og har trænet anvendelsen af disse.

Fag: Grundlæggende konflikthåndtering

Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 208,00

Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:
DKK 2.452,25

Tilmelding



Fagnummer:
49822

Varighed
1 dag

AMU-pris:
DKK 208,00

Uden for målgruppe:
DKK 900,75

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig bredt imod alle faglærte og ufaglærte, som gerne vil have grundlæggende indsigt i håndtering af konflikter i jobbet.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse har deltageren en grundlæggende forståelse for håndtering af konflikter i jobbet.

Deltageren:

Har forståelse for, hvordan og hvorfor konflikter opstår

Har indsigt i, hvilke roller man selv og andre kan have i en konflikt

Har kendskab til, hvordan konflikter trappes op og trappes ned

Har kendskab til teknikker ved kommunikation i konflikter

Kan omsætte sin viden til at løse konflikter i jobbet