

Datasikkerhed og kundens rettigheder i e-handel

Kort fortalt

Efter kurset kan du arbejde med personoplysninger ud fra de gældende GDPR-regler. Du vil lære at håndtere forbrugerens data under hele kunderejsen, ud fra de gældende regler for forbrugerens rettigheder og sikkerhed i forbindelse med onlinekøbet, herunder specifikt købe, og markedsføringsloven. Reglerne omfatter fortrydelses- og reklamationsret samt salgs- og betalingsbetingelser. Du vil også lære at identificere og håndtere cybercrime, der kan true forbrugerens datasikkerhed.

Kontakt

ZBC
55788888

Fag: Datasikkerhed og kundens rettigheder i e-handel

Fagnummer: 49829	**Varighed** 1 dag
AMU-pris: DKK 218,00	**Uden for målgruppe:** DKK 822,55

Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 218,00

Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:
DKK 822,55

Målgruppe: Kurset retter sig mod faglærte og ufaglærte medarbejdere, der arbejder med, eller ønsker at arbejde med datasikkerhed, inden for handelsområdet.

Beskrivelse: Deltageren kan anvende viden om GDPR, købe- og markedsføringsloven til at sikre kundens rettigheder og sikkerhed i forbindelse med onlinekøbet.

Deltageren kan med kendskab til tekniske og organisatoriske redskaber, bidrage til implementering af en sikkerhedskultur i virksomheden, med det formål at beskytte virksomhedens data og undgå cybercrime, herunder hacking af virksomhedens digitale platform.

Tilmelding

ZBC
Ahorn Allé 3-5
4100 Ringsted
Tlf: 5578 8888