

# Konflikthåndtering og grundlæggende kommunikation

## Kort fortalt

Du får viden om kommunikative teknikker og hvordan man kan håndtere forskellige mennesketyper, når der opstår konflikter.

## Hold

### > 25-08-2022

Konflikthåndtering og grundlæggende kommunikation  
Hedegaardsvej 88 2300

2 dage

Daghold

### > 24-11-2022

Konflikthåndtering og grundlæggende kommunikation  
Hedegaardsvej 88 2300

2 dage

Daghold

## Fag: Konflikthåndtering og grundlæggende kommunikation

### > Fagnummer:

49823

### > Varighed

2 dage

### > AMU-pris:

DKK 256,00

### > Uden for målgruppe:

DKK 1.409,60

**Målgruppe:** Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig bredt imod alle faglærte og ufaglærte, som gerne vil have indsigt i håndtering af konflikter og kommunikation i jobbet.

**Beskrivelse:** Efter endt uddannelse kan deltageren håndtere forskellige typer af konflikter i jobbet.

Deltageren har viden om kommunikative teknikker, der bidrager til:

Ligeværdig kommunikation  
Anerkendende kommunikation  
Ikke-voldelig kommunikation.

Deltageren har indsigt i:

Hvad kropssproget betyder  
Hvordan man kan håndtere forskellige mennesketyper, når der opstår konflikter.

### > Kontakt

Simone Mathiesen  
2844 2519  
skm@zbc.dk

### > Kursuspris

**AMU-målgruppe:**  
DKK 256,00

**Ikke AMU-målgruppe,  
fremmøde:**  
DKK 1.409,60

### > Tilmelding

