

Konflikthåndtering og grundlæggende kommunikation

Kort fortalt

Du får viden om kommunikative teknikker og hvordan man kan håndtere forskellige mennesketyper, når der opstår konflikter.

Fag: Konflikthåndtering og grundlæggende kommunikation

> **Fagnummer:**

49823

> **Varighed**

2 dage

> **AMU-pris:**

DKK 256,00

> **Uden for målgruppe:**

DKK 1.409,60

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig bredt imod alle faglærte og ufaglærte, som gerne vil have indsigt i håndtering af konflikter og kommunikation i jobbet.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren håndtere forskellige typer af konflikter i jobbet.

Deltageren har viden om kommunikative teknikker, der bidrager til:

Ligeværdig kommunikation
Anerkendende kommunikation
Ikke-voldelig kommunikation.

Deltageren har indsigt i:

Hvad kropssproget betyder

Hvordan man kan håndtere forskellige mennesketyper, når der opstår konflikter.

> **Kontakt**

Simone Mathiesen

2844 2519

skm@zbc.dk

> **Kursuspris**

AMU-målgruppe:

DKK 256,00

**Ikke AMU-målgruppe,
fremmøde:**

DKK 1.409,60

> **Tilmelding**

