



# Konflikthåndtering og grundlæggende kommunikation

## Kort fortalt

Du får viden om kommunikative teknikker og hvordan man kan håndtere forskellige mennesketyper, når der opstår konflikter.

## Kontakt

Sara El Issa  
2519 2807  
sara@zbc.dk

## Fag: Konflikthåndtering og grundlæggende kommunikation

<b>Fagnummer:</b> 49823	<b>Varighed</b> 2 dage
<b>AMU-pris:</b> DKK 428,00	<b>Uden for målgruppe:</b> DKK 1.597,60

**Målgruppe:** Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig bredt imod alle faglærte og ufaglærte, som gerne vil have indsigt i håndtering af konflikter og kommunikation i jobbet.

**Beskrivelse:** Efter endt uddannelse kan deltageren håndtere forskellige typer af konflikter i jobbet.

Deltageren har viden om kommunikative teknikker, der bidrager til:

- Ligeværdig kommunikation
- Anerkendende kommunikation
- Ikke-voldelig kommunikation.

Deltageren har indsigt i:

- Hvad kropssproget betyder

- Hvordan man kan håndtere forskellige mennesketyper, når der opstår konflikter.

## Kursuspris

**AMU-målgruppe:**  
DKK 428,00

**Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:**  
DKK 1.597,60

## Tilmelding

