

Grundlæggende konflikthåndtering

Kort fortalt

Du får forståelse for, hvordan og hvorfor konflikter opstår og indsigt i, hvilke roller man selv og andre kan have i en konflikt. Desuden får du kendskab til, hvordan konflikter trappes op og trappes ned.

Fag: Grundlæggende konflikthåndtering

> **Fagnummer:**

49822

> **Varighed**

1 dag

> **AMU-pris:**

DKK 128,00

> **Uden for målgruppe:**

DKK 819,80

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig bredt imod alle faglærte og ufaglærte, som gerne vil have grundlæggende indsigt i håndtering af konflikter i jobbet.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse har deltageren en grundlæggende forståelse for håndtering af konflikter i jobbet.

Deltageren:

- Har forståelse for, hvordan og hvorfor konflikter opstår
- Har indsigt i, hvilke roller man selv og andre kan have i en konflikt
- Har kendskab til, hvordan konflikter trappes op og trappes ned
- Har kendskab til teknikker ved kommunikation i konflikter
- Kan omsætte sin viden til at løse konflikter i jobbet

> **Kontakt**

ZBC
Kursusteamet
55788888

> **Kursuspris**

AMU-målgruppe:
DKK 128,00

**Ikke AMU-målgruppe,
fremmøde:**
DKK 819,80

> **Tilmelding**

