

Åbent læringsværksted rengøring

Fag: Kommunikation og konflikthåndtering - service

› **Fagnummer:**

44853

› **Varighed**

3 dage

› **AMU-pris:**

DKK 378,00

› **Uden for målgruppe:**

DKK 1.974,20

Målgruppe: Uddannelsesmålet retter sig mod personer, der arbejder inden for de jobområder, hvor der tilbydes AMU-uddannelser.

Beskrivelse: Deltageren kan skelne mellem professionel serviceorienteret adfærd og mellem konfliktfremmende og -dæmpende adfærd og kan anvende dette gennem sin personlige fremtræden og adfærd i forbindelse med serviceydelser.

Endvidere kan deltageren anvende enkle teknikker til håndtering af konflikter med baggrund i forståelse af menneskers psykologiske spil og forskellige roller, herunder egne roller og adfærd i forhold til kolleger, ledelse samt brugere, som fx kunder, patienter, beboere m.v. Der ud over kan deltageren udvise forståelse for krisereaktioner.

Endelig kan deltageren anvende samtaleteknik og udvise forståelse for andres liv- og arbejds-situationer på en respektfuld måde og håndtere aggressive episoder på en hensigtsmæssig serviceorienteret og mindre konfrontativ måde.

Fag: Mikrofiberrengøring

› **Fagnummer:**

47493

› **Varighed**

1 dag

› **AMU-pris:**

DKK 126,00

› **Uden for målgruppe:**

DKK 811,40

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen er rettet mod rengøringsassistenter.

› **Kontakt**

ZBC

Kursusteamet

55788888

› **Kursuspris**

AMU:

DKK 6.240,00

Uden for målgruppe:

DKK 32.127,15

› **Tilmelding**



Beskrivelse: Deltagerne kan på baggrund af viden om mikrofibers egenskaber, snavstyper og overflader vælge og anvende forskellige typer af mikrofibre til rengøring af inventar og gulve, så metoden er hygiejnisk og de fysiske belastninger ved rengøringsarbejdet nedsættes. Desuden har deltageren viden om på, hvilke overflader man bør begrænse brug af mikrofiber. Deltageren kan sortere og vaske mikrofiberklude og -mopper ved valg af hensigtsmæssig temperatur, middel og vaskeprogram.

Fag: Almen fødevarehygiejne

› **Fagnummer:**

45818

› **Varighed**

3 dage

› **AMU-pris:**

DKK 378,00

› **Uden for målgruppe:**

DKK 2.054,15

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig mod medarbejdere (faglærte/ikke-faglærte) beskæftiget med fremstilling af fødevarer til salg.

Beskrivelse: Der lægges særligt vægt på, at deltagerne kan anvende de overordnede principper om egenkontrol ved produktion, opbevaring og salg af mad, herunder de relevante branchekoder. Deltagerne kan anvende principperne i risikoanalyse, påpege kritiske punkter og fastlægge systematiske overvågningsprocedurer, ligesom de kan udføre egenkontrol i en aktuel produktion. Deltagerne kender til mikroorganismers forekomst, vækst og udbredelse i fødevarer og kan anvende denne viden til at hæmme mikroorganismers udvikling i det praktiske arbejde med fremstilling, opbevaring og salg af fødevarer. Deltagerne kender de mest almindelige fødevarerbårne sygdomme, deres årsag og udbredelse samt sammenhængen mellem udbrud og produktionsovervågning. Deltagerne kender gældende lovgivning om fremstilling, opbevaring, opvarmnings-, varmholdnings- og nedkølingsfasen og salg af fødevarer. Deltagerne kan efterleve principperne for god personlig hygiejne og produktionshygiejne og kender betydningen heraf ved håndteringen af fødevarer. Deltagerne kender til fødevareregionernes funktion ved tilsyn og godkendelse af virksomheder samt ved offentliggørelse af kontrolresultater.

Fag: Grundlæggende rengøringshygiejne

› **Fagnummer:**

49349

› **Varighed**

1 dag

› **AMU-pris:**

DKK 126,00

› **Uden for målgruppe:**

DKK 811,40

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen er rettet mod rengøringsassistenter.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren:

- I forbindelse med daglig rengøring
ud fra basisviden om mikroorganismer og smitteveje
- tage hygiejniske hensyn i planlægningen af rengøringen, herunder
 - rengøringsrækkefølgen
 - tage hygiejniske hensyn i selve rengøringen
 - genkende berøringspunkter
 - forebygge smittespredning
- udøve en god personlig hygiejne

Fag: Materialekendskab og rengøringskemi

› **Fagnummer:**

49350

› **Varighed**

3 dage

› **AMU-pris:**

DKK 378,00

› **Uden for målgruppe:**

DKK 1.974,20

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen er rettet mod rengøringsassistenter.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren:

- I forbindelse med materialers kendetegn
genkende overfladebehandlinger, typiske materialer og deres egenskaber på
- gulve
 - vægge
 - lofter
 - inventar
- vurdere behovet for rengøring og vedligehold ud fra overfladernes tilstand

- I forbindelse med rengøringskemi
vælge og dosere egnede rengøringsmidler til at
- fjerne almindelige urenheder
 - rengøre og vedligeholde typiske materialer
- bruge de oplysninger, der står på rengøringsmidlerne
tage hensyn til miljøet
læse og forstå sikkerhedsdatablade

Fag: Ergonomi ved rengøringsarbejdet

› **Fagnummer:**

49367

› **Varighed**

2 dage

› **AMU-pris:**

DKK 252,00

› **Uden for målgruppe:**

DKK 1.392,80

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen er rettet mod rengøringsassistenter

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren:

I forbindelse med rengøringsarbejdet
tage hensyn til kroppens opbygning og funktion
anvende ergonomisk rigtige arbejdsstillinger ved brug af
- rengøringsvogne
- redskaber
- maskiner
forebygge smerte og ømhed i kroppen

Ved rengøring bruge den mindst belastende teknik ved
træk
skub
løfte/bære-arbejde

I forbindelse med begrænsning af ensidigt gentaget arbejde (EGA)
forstå vigtigheden af skiftende arbejdsstillinger
forstå vigtigheden af at anvende de mindst belastende rengøringsmetoder

Fag: Personlig planlægning af rengøringsarbejdet

› **Fagnummer:**

49355

› **Varighed**

2 dage

› **AMU-pris:**

DKK 252,00

› **Uden for målgruppe:**

DKK 1.392,80

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen er rettet mod rengøringsassistenter.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren:

Ved planlægning af rengøringsarbejdet
læse, forstå og arbejde ud fra forskellige typer rengøringsplaner
udføre en rationel arbejdsgang i det daglige og ugentlige arbejde
- i et enkelt lokale
- på et større område

I forbindelse med planlægning og udførelse af rengøring lægge vægt på
ønsket kvalitet
aftalegrundlaget
den tildelte tid
fordelingen af arbejdet i det
- daglige
- ugentlige
- periodiske

Fag: Optimering af rengøringsmetoder og arbejdsgange

› Fagnummer:

49389

› Varighed

2 dage

› AMU-pris:

DKK 380,00

› Uden for målgruppe:

DKK 1.392,80

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen er rettet mod rengøringsassistenter med erfaring inden for professionel erhvervsrengøring.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren:

Ved fokus på forbedringer af rengøringsmetoder og arbejdsgange bruge metoder, så rengøringen gøres

- effektivt

- systematisk

- ergonomisk korrekt

prioritere egne arbejdsopgaver

prioritere rækkefølge på et område og i lokaler

sikre, at ressourcerne bruges bedst muligt

Ud fra aftalegrundlag og rengøringsplaner vurdere rengøringsbehovet

For at sikre kvaliteten

analysere, hvor effektiv en rengøringsproces er

stille forslag til forbedringer af metode

Fag: Daglig erhvervsrengøring

› Fagnummer:

49326

› Varighed

10 dage

› AMU-pris:

DKK 1.260,00

› Uden for målgruppe:

DKK 6.044,00

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen er rettet mod rengøringsassistenter med mindre eller ingen erfaring på rengøringsområdet.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren under vejledning:

I forbindelse med rengøringen
anvende hygiejniske metoder ved

- til- og afrigning af
- redskaber
- rengøringsvogne
- maskiner

vælge og dosere

- rengøringsmidler
- vaskemidler

tage hensyn til miljøet

Under rengøringen

udføre arbejdet med kendskab til

- arbejdsteknik
- arbejdsmiljø
- hygiejne

give god service til kunder og brugere, herunder

- lytte til kunden og tage kunden seriøst
- sørge for at rengøringen lever op til aftalegrundlaget
- rette fejl hurtigt

Ved rengøring af forskellige lokaler og materialer

læse og forstå en arbejdsplan

udføre daglig, ugentlig og periodisk erhvervsrengøring og anvende

- egnede rengøringsmidler og den korrekte dosering ud fra
- snavstyper
- materialetyper
- rengøringsmidlernes hovedgrupper
- hensyn til miljøet
- vandets hårdhed
- rengøringsvogne og redskaber til daglig rengøring, herunder
- mopper
- rengøringsklude
- småredskaber
- almindelige maskiner
- støvsugere
- gulvaskemaskiner
- skumrengøringsudstyr

I forbindelse med hygiejniske rengøringsmetoder

arbejde ud fra basiskendskab til mikroorganismer

arbejde ud fra basiskendskab til smittekilder og smitteveje

begrænse smitte og gensmitte med hygiejniske rengøringsmetoder

arbejde med hygiejniske rengøringsmetoder

Fag: Service i rengøringsarbejdet

› Fagnummer:

49368

› Varighed

2 dage

› AMU-pris:

DKK 252,00

› Uden for målgruppe:

DKK 1.392,80

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen henvender sig til rengøringsassistenter.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren:

- I forbindelse med service udføre rengøring ud fra forventninger om
- samarbejde
 - fleksibilitet
 - ansvarlighed
 - god personlig fremtræden
- forstå værdien af kvaliteten i serviceydelser
forstå sin egen indflydelse på brugerens opfattelse af service
forstå vigtigheden af kommunikation med fx kunder, brugere og kollegaer, herunder
- være bevidst om, hvad man ønsker at udtrykke
 - lytte
 - udvise situationsfornemmelse

Fag: Hospitalshygiejne

› Fagnummer:

49354

› Varighed

2 dage

› AMU-pris:

DKK 252,00

› Uden for målgruppe:

DKK 1.392,80

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen er rettet mod rengøringsassistenter, der har deltager i arbejdsmarkedsuddannelsen "Grundlæggende hygiejne".

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren:

- I forbindelse med rengøring på hospitaler gøre rent på et hospital på en hygiejnisk korrekt måde, herunder
- almindelig rengøring
 - specielle arbejdsopgaver, fx i
 - depot
 - køkken
 - skyllerum
- håndtere affald og vasketøj efter gældende retningslinjer
- I forbindelse med tilrettelæggelse af rengøring ud fra viden om smitte og smitteveje sikre, at smittespredning minimeres
planlægge arbejdet ud fra gældende standarder om rengøring og hygiejne på hospitaler
- på en sengeafdeling
 - ved rengøring af særlige behandlingsrum, herunder
 - operationsstuer
 - undersøgelsesrum
 - isolationsstuer

Fag: Periodisk rengøring

› Fagnummer: 49396	› Varighed 3 dage
› AMU-pris: DKK 378,00	› Uden for målgruppe: DKK 1.974,20

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen er rettet mod rengøringsassistenter.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren:

I forbindelse med periodiske rengøringsopgaver
Planlægge og udføre periodiske rengøringsopgaver
Anvende egnede metoder
- I forskellige typer lokaler
- På forskellige materialer
- På loft, vægge, inventar og gulve.

I forbindelse med rengøring af mest anvendte overflader
Vælge og anvende egnede
- Rengøringsmidler
- Maskiner, herunder fx
- Støvsuger med specialmundstykker
- Damprensere
- Udstyr
Arbejde sikkert
- Ved rengøring i højden
- Ved brug af specialmidler, herunder anvendelse af sikkerhedsdatablade og arbejdspladsbrugsanvisning
- Ved brug af personlige værnemidler
Tage hensyn til miljøet
- Internt
- Eksternt

Fag: Hygiejne på skoler og institutioner

› Fagnummer: 49353	› Varighed 2 dage
› AMU-pris: DKK 252,00	› Uden for målgruppe: DKK 1.392,80

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen er rettet mod rengøringsassistenter, der har deltaget på arbejdsmarkedsuddannelsen "Grundlæggende rengøringshygiejne"

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren:

I forbindelse med rengøring på skoler og institutioner gøre rent på en skole, dag- eller døgninstitution på en hygiejnisk korrekt måde, herunder

- almindelig rengøring
- specielle rengøringsopgaver, fx
- rengøring af køkken
- rengøring af hjælpemidler

udføre rengøring af lokaler og inventar med særlige snavstyper, hvor der kræves en særlig indsats, herunder

- overflader med humanbiologisk materiale

overholde gældende hygiejnekrav under arbejdet

holde god hygiejne i arbejdet med

- rengøringsvogne
- rengøringsklude
- redskaber
- maskiner

I forbindelse med tilrettelæggelse af rengøring ud fra viden om smitte og smitteveje på skoler, dag- og døgninstitutioner sikre at smittespredning minimeres

ud fra viden om indeklima planlægge rengøringen for at minimere

- støv
- fugt
- skimmelsvamp

Fag: Måling og vurdering af rengøringskvalitet

› **Fagnummer:**

49360

› **Varighed**

4 dage

› **AMU-pris:**

DKK 504,00

› **Uden for målgruppe:**

DKK 2.555,60

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen er rettet mod rengøringsassistenter.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren:

I forbindelse med måling og vurdering af rengøring
kende kvalitetsbegrebet og forudsætningerne for at yde god kvalitet
kende kvalitetsstandarders opbygning, herunder fx DS INSTA 800

I forbindelse med udførelse af rengøring:
planlægge rengøring ud fra fx DS INSTA 800
planlægge rengøring ud fra et aftalegrundlag
vurdere om kvalitetskravene overholdes
korrigere eget arbejde ud fra resultatet af rengøringskontrol

I forbindelse med hygiejne i rengøring
vurdere og udføre rengøring ud fra fx
- Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer (NIR)
kende smitteveje og smittekæden

I forbindelse med måling og vurdering af hygiejne
arbejde ud fra risikopunkter på forskellige typer af arbejdssteder og lokaler
kontrollere risikopunkter

I forbindelse med hygiejniske retningslinjer
planlægge og udføre rengøring ud fra fx NIR, herunder
- rengøringsmetoder
- desinfektion
udføre kontrol i forhold til fx NIR
udføre korrekt håndhygiejne

I forbindelse med hygiejnestandard
arbejde efter fx hygiejnestandarden DS 2451
planlægge og udføre arbejdsopgaverne ud fra fx DS 2451
udføre kontrol i forhold til fx DS 2451

Fag: Olie og polishbehandlede gulve

› **Fagnummer:**

49387

› **Varighed**

4 dage

› **AMU-pris:**

DKK 504,00

› **Uden for målgruppe:**

DKK 2.555,60

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen er rettet mod rengøringsassistenter.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren:

I forbindelse med oliebehandling af gulve
tilrettelægge og udføre en oliebehandling af gulve
vedligeholde gulve behandlet med olie

I forbindelse med materialer
genkende de mest almindelige materialer, som kan behandles med olie
vurdere forhold, der har indflydelse på oliebehandlingen

Ved klargøring til oliebehandling
anvende de mest almindelige
- afrensningsmetoder, herunder
- tørslibning
- vådafrensning
- redskaber
- maskiner

Ved oliebehandling
anvende de mest almindelige
- olietyper
- redskaber
- maskiner

Ved arbejdsmiljø
anvende mest egnede ergonomiske metoder
arbejde efter gældende retningslinjer

I forbindelse med polishbehandling af gulve
tilrettelægge og udføre en polishbehandling af gulve
vedligeholde gulve behandlet med polish

I forbindelse med materialer
genkende de mest almindelige materialer, som kan behandles med polish
vurdere forhold, der har indflydelse på polishbehandlingen

Ved klargøring til polishbehandling
anvende de mest almindelige
- afrensningsmetoder, herunder
- tørslibning
- vådafrensning
- redskaber
- maskiner

Ved polishbehandling
anvende de mest almindelige
- polishtyper
- redskaber
- maskiner

Ved arbejdsmiljø
anvende mest egnede ergonomiske metoder
arbejde efter gældende retningslinjer

Fag: Rengøring af boligtekstiler

> Fagnummer:

49388

> Varighed

2 dage

> AMU-pris:

DKK 252,00

> Uden for målgruppe:

DKK 1.392,80

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen er rettet mod rengøringsassistenter.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren:

I forbindelse med boligtekstilens egenskaber anvende forskellige metoder, herunder pletfjerning
rens
vask
efterbehandling

I forbindelse med tekstiler
genkende typiske tekstiler, der bruges til
- gulvtæpper
- møbelbeklædninger
- gardiner
vurdere hvilke metoder disse materialerne tåler

I forbindelse med kemi og metoder
bruge egnede
- rengøringsmidler
- vaskemidler
- rengøringsudstyr
- rengøringsmetoder

I forbindelse med arbejdsmiljø
planlægge arbejdet sikkerhedsmæssigt korrekt
udføre arbejdet sikkert
tage hensyn til brugere og indeklima

Fag: Trappevask

> Fagnummer:

49394

> Varighed

1 dag

> AMU-pris:

DKK 126,00

> Uden for målgruppe:

DKK 811,40

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen er rettet mod rengøringsassistenter.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren:

Ved trappevask
anvende korrekte metoder, herunder
- redskaber
- maskiner
anvende korrekte rengøringsmidler til forskellige overflader
dosere korrekt
anvende korrekte arbejdsstillinger
forebygge unødige belastninger
arbejde sikkert i forhold til egen og andres sikkerhed

Fag: Grundlæggende Rengøringshygiejne, del 2

› **Fagnummer:**

49789

› **Varighed**

1 dag

› **AMU-pris:**

DKK 190,00

› **Uden for målgruppe:**

DKK 811,40

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen er rettet mod medarbejdere, som arbejder med professionel rengøring og har gennemført - Grundlæggende rengøringshygiejne.

Beskrivelse: Deltageren kan:

planlægge og udføre infektionshygiejnisk rengøring
på- og aftage værnemidler korrekt
håndtere brugt udstyr og affald på en hygiejnisk måde
indhente relevant information om rengøringshygiejne, herunder vejledninger fra fx Statens Serum Institut (SSI) og har kendskab til adfærdsdesign i form af nudging.