



Grundlæggende vagt samt jobrelateret fremmedsprog

Fag: Jobrelateret fremmedsprog med basalt ordforråd

Fagnummer: 44979	Varighed 5 dage
AMU-pris: DKK 1.090,00	Uden for målgruppe: DKK 3.072,75

Målgruppe: Uddannelsesmålet retter sig mod AMU-målgruppen. Dvs. personer med en uddannelsesbaggrund til og med erhvervsuddannelsesniveaueet.

Beskrivelse: Deltageren kan, i jobfunktioner hvortil der kan udvikles arbejdsmarkedsuddannelser, anvende det givne fremmedsprog i typiske og basale kommunikative situationer, hvilket sætter deltageren i stand til at udføre sine daglige arbejdsfunktioner med anvendelse af fremmedsproget. Deltageren kan på dette niveau bruge fremmedsproget situationsbestemt i forhold til målgruppe, sted og medie.

Uddannelsen kan gennemføres i fremmedsprogene engelsk, tysk, fransk, spansk, italiensk, svensk, norsk og kinesisk.

Kontakt

Tanja Maarfelt Nielsen
4172 1095
tmn@zbc.dk

Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 7.280,00

Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:
DKK 22.722,25

Tilmelding



Fag: Grundlæggende Vagt

Fagnummer: 49697	Varighed 30 dage
AMU-pris: DKK 6.540,00	Uden for målgruppe: DKK 20.540,00

Målgruppe: For at kunne deltage på kurset skal du forhåndsgodkendes. Forhåndsgodkendelsen opnås ved, at du udfylder en samtykkeerklæring, om at uddannelsesinstitutionen må rette henvendelse til politiet med henblik på, at politiet må søge oplysninger om dig i politiets registre for at kunne vurdere, om du på nuværende tidspunkt opfylder de vandelsmæssige betingelser for at kunne blive godkendt til ansættelse som vagt. Der er alene tale om en forhåndsgodkendelse, og uddannelsesinstitutionen gøres ikke bekendt med årsagen til, at en ansøger evt. ikke kan forhåndsgodkendes. Klik her for at udfylde samtykkeerklæringen: <https://www.uvm.dk/arbejdsmarkedsud...> skolen ikke har modtaget forhåndsgodkendelsen inden kursets start, kan du alligevel starte på kurset. Viser det sig, at du ikke kan få en forhåndsgodkendelse, kan du ikke fuldføre kurset Grundlæggende Vagt, og du vil blive bedt om at stoppe øjeblikkeligt. Deltagergebyret vil ikke blive tilbagebetalt. Skolen må ikke udlevere deltager- eller uddannelsesbevis, før de har modtaget forhåndsgodkendelsen, men du må gerne gå til den afsluttende prøve.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren:

I forbindelse med almindelige vagtopgaver

I praksis udfører følgende former inden for vagt:

- ronderende vagt
- alarmpatrulje
- stationær / bevogtning
- servicevagt
- butikskontrol
- offentlig vagt (rådhusbetjente m.fl.)

Medvirke til opbygningen af

- instruktioner
- rondebekrivelser
- forholdsordrer

I forbindelse med andre vagtrelaterede arbejdsfunktioner

have viden om:

- vagtassistent på en kontrolcentral
- sikkerhedsreceptionist
- specialvagt (psykiatri m.v.)
- værditransport
- dørmand
- personbeskyttelse
- kontrollør (bus, p-vagter m.fl.)

I forbindelse med skader og uheld

forebygge og begrænse

- skader ved kriminelle handlinger
- energitab

forebygge, begrænse og begynde førsteindsats ved

- brand, herunder agere i forhold til ABA-anlæg
 - vandskade
 - skade på tekniske installationer og miljø
- yde førstehjælp, herunder anvende hjertestarter

I forbindelse med tekniske installationer

forstå brugen af

- eltavler
- varmeanlæg
- vandtilførsel
- central teknikstyring

I forbindelse med service og kvalitet

lade service og kvalitet indgå som en integreret del af det daglige arbejde

tage hensyn til branchens certificeringsordninger og kravspecifikationer

arbejde fleksibelt og i samarbejde med

- kollegaer
 - kunder
 - myndigheder
- forstå begreberne
- kerneydelser
 - periferiydelser
 - serviceydelser

yde optimal service og tage hensyn til

- den aktuelle virksomheds
 - sikkerhed
 - ønsker til serviceniveau i forhold til kontrakten
 - vagtens personlige sikkerhed
- forstå betydningen af vagtens

- uniformering
- personlige fremtræden
- adfærd

I forbindelse med retsregler
udføre sine arbejdsopgaver korrekt ud fra gældende hovedlove:

- grundloven
- straffeloven
- retsplejeloven

udføre sine arbejdsopgaver korrekt ud fra gældende særlove

- lov om vagtvirksomhed og kommunale tryghedsvagter
- våbenloven
- knivloven
- restaurationsloven
- love om forskelsbehandling og ligebehandling
- TV-overvågningsloven
- færdselsloven
- politiloven
- hundeloven

- ordensbekendtgørelsen
- persondataforordningen
- serviceloven

- lov om mark- og vejfred
- lovgivning vedrørende parkering
- jernbaneloven
- fælles landsdækkende rejseregler
- psykiatriloven

Reagere korrekt ved

- retshåndhævelse
- nødværge
- nødret
- anholdelse

I forbindelse med rapportering, melding og gerningsstedsbevarelse

udføre almindelig, daglig rapportering, herunder

- arbejde ud fra principper i GDPR og persondataforordningen
- anvende almindelige
- meldesystemer
- kvitteringssystemer
- kontrolsystemer
- afgive rapport ud fra principper om
- opbygning
- sprogbrug
- indhold
- udfylde blanketter
- ved butikstyveri
- ved en alarmpatrulje

sikre et gerningssted, herunder tilgodese politiets efterforskning

afgive signalement af personer og køretøjer

anvende foto- og videodokumentation

I forbindelse med personlig sikkerhed, kommunikation og konflikthåndtering

medvirke til at opretholde et højt sikkerheds- og serviceniveau

inddrage viden om kommunikation og konflikthåndtering, så

- risikoen for sproglige og fysiske konflikter minimeres
- i kommunikation og adfærd inddrage viden om
- kulturforskelle mellem mennesker som mulig konfliktårsag
- psykisk syge
- udadreagerende mennesker

anvende praktisk konflikthåndtering, herunder

- tage udgangspunkt i gældende lovgivning om magtanvendelse
- fastholdelse, herunder brug af håndjern
- frigørelsesteknikker

anvende kommunikationsmidler og tilgodese den personlige sikkerhed

I forbindelse med Security Awareness

sin viden herom

have viden om

- bander og grupperinger
- visitationszoner

ved afvigelser på normalbilledet

- udvise skærpet opmærksomhed på afvigelser ud fra viden om normalbilledet
- kende sin rolle
- handle hensigtsmæssigt

kende vagtens rolle i beredskabssituationer, herunder evakuering

I forb...