



Kundebetjening - lager

Kort fortalt

Deltageren kan betjene kunderne ud fra en serviceorienteret indstilling ved vare-udlevering/modtagelse, disk- og telefon-ekspedition, reklamationer og serviceopgaver.

Hold

Løbende optag

Digitalt Læringscenter online
Troensevej 2 4700

Fjernundervisning

Løbende optag

Digitalt Læringscenter - Fysisk fremmøde i Næstved
Troensevej 2 4700

Daghold

Løbende optag

Digitalt Læringscenter online
Troensevej 2 4700

Fjernundervisning

Fag: Kundebetjening - lager

Fagnummer:

45078

Varighed

3 dage

AMU-pris:

DKK 654,00

Uden for målgruppe:

DKK 2.288,00

Målgruppe: Medarbejdere inden for lager- og terminalområdet.

Kontakt

Sandi Madsen
41721364
sanm@zbc.dk

Kursuspris

AMU-målgruppe:

DKK 654,00

Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:

DKK 2.288,00

Garantikursus Også for ledige (6 ugers)

Deltageren kan, efter endt uddannelse, give virksomhedens kunder en korrekt og hensigtsmæssig betjening i forskellige situationer.

Kunder kan både være interne og eksterne.

Der gives teoretisk undervisning i adfærd og kommunikation.

Arbejdet består af:

- Telefonisk kundebetjening
- Personlig kundebetjening
- Skriftlig kundebetjening
- Behandling af kunde klager
- Den besværlige kunde

Tilmelding