



# Produktkendskab for salgspersonale - bager/konditor

## Kort fortalt

Kursisten kan efter kurset indgå i dialog med kunden omkring produkternes sensoriske og sundhedsmæssige egenskaber og vejlede om produkternes indhold af allergener samt foodpairing. Desuden kan deltageren efter kurset anvende grundlæggende kendskab til råvarer og produkternes fremstillingsproces i kundedialogen

## Kontakt

ZBC  
55788888

## Fag: Produktkendskab for salgspersonale - bager/konditor

<b>Fagnummer:</b> 45252	<b>Varighed</b> 1 dag
<b>AMU-pris:</b> DKK 218,00	<b>Uden for målgruppe:</b> DKK 969,15

## Kursuspris

**AMU-målgruppe:**  
DKK 218,00

**Ikke AMU-målgruppe,  
fremmøde:**  
DKK 969,15

**Målgruppe:** Kurset retter sig mod ufaglærte, som er beskæftiget med eller ønsker at beskæftige sig med grundlæggende salg i bagerier og konditorier. Det anbefales, at du efter deltagelse i dette kursus gennemfører kurset  $\zeta$ Salgsteknik for salgspersonale i bageri/konditor $\zeta$

**Beskrivelse:** Du kan efter kurset:

- Indgå i dialog med kunden omkring produkternes sensoriske og sundhedsmæssige egenskaber
- vejlede kunder om produkternes indhold af allergener samt, hvordan butikkens produkter komplementerer andre fødevarer ("foodpairing")
- Anvende grundlæggende kendskab til råvarer og produkternes fremstillingsproces i kundedialogen

## Tilmelding

