



# Sikkerhedsreceptionist

## Kort fortalt

Deltageren kan professionelt imødekomme gæsters forventninger til service og oplevelser på baggrund af en forståelse for gæsters ønsker samt virksomhedens krav og behov. Desuden kan deltageren observere usædvanlige/mistænkelige personer, genstande og hændelser og kan udføre opgaver i forbindelse med personskader, ulykker, brand mv.

## Hold

01-09-2026

Sikkerhedsreceptionist  
Maglegårdsvej 8 4000

2 dage

Daghold

## Kontakt

Tanja Maarfelt Nielsen  
4172 1095  
tmn@zbc.dk

## Kursusinfo

Dit udbytte af kurset

- Du vil kunne imødekomme gæsters forventninger til service og oplevelser på et professionelt niveau.
- Du vil kunne opfylde forventninger og behov med forståelse for gæsters ønsker, mens du også tager hensyn til virksomhedens krav og behov.
- Du lærer at observere usædvanlige/mistænkelige personer, genstande og hændelser.
- Du vil kunne tage dig af professionel post-, telefon- og mailbetjening med fokus på kommunikation og sikkerhed.
- Du vil i den forbindelse lære at håndtere eventuelle trusler og lære at spotte usædvanlige telefonopkald og andre trusselsbilleder.
- Du vil kunne anvende generelle sikkerhedsprocedure og kan foretage nødkaldsprocedurer, kommunikere med kontrolcentral og kommunikere med myndigheder m.v.
- Du vil få viden omkring evakueringsplaner og sikkerhedsreceptionens rolle.
- Du vil kunne tage dig af opgaver i forbindelse med personskader, ulykker, brand m.v.

## Fag: Sikkerhedsreceptionist

<b>Fagnummer:</b> 49691	<b>Varighed</b> 2 dage
<b>AMU-pris:</b> DKK 436,00	<b>Uden for målgruppe:</b> DKK 1.612,00

**Målgruppe:** Arbejdsmarkedsuddannelsen henvender sig til medarbejdere i hotelbranchen, receptionister fra små og mellemstore virksomheder.

**Beskrivelse:** Efter endt uddannelse kan deltageren:

I forbindelse med service  
 imødekomme gæsters forventninger til service  
 have fokus på gæsters ønsker  
 have fokus på virksomhedens krav og behov

I forhold til sikkerhed  
 håndtere eventuelle trusler  
 være observant i forhold til trusselsbilleder, herunder  
 - usædvanlige hændelser  
 demonstrere kendskab til generelle sikkerhedsprocedurer  
 udføre nødkaldsprocedurer  
 kommunikere med  
 - alarmcentral  
 - myndigheder  
 forstå sikkerhedsplaner  
 forstå sikkerhedsreceptionistens rolle i forbindelse med  
 - personskader  
 - ulykker  
 - brand

I forbindelse med it  
 forholde sig til  
 - it-sikkerhed  
 - GDPR.

### Kursuspris

**AMU-målgruppe:**  
DKK 436,00

**Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:**  
DKK 1.612,00

### Tilmelding

