

Kundeservice og kommunikation for vagter

Kort fortalt

Deltageren kender betydningen af god kundeservice for en virksomhed i vagtbranchen, og kan differentiere sit kropssprog, sprog og attitude i forhold til forskellige vagtrelaterede opgaver og situationer.

Kursusinfo

Dit udbytte af kurset

- Du lærer at handle ved voldsom aggression, trusler om vold eller vold
- Du lærer selvkontrol i voldsomme situationer
- Du lærer at forbedre kommunikationen i konfliktsituationer
- Du kan vurdere dine egne og andres efterreaktioner ved konflikter
- Du ved hvornår der skal søges professionel hjælp efter konflikter

Fag: Kundeservice og kommunikation for vagter

Fagnummer: 49688	**Varighed** 1 dag
AMU-pris: DKK 218,00	**Uden for målgruppe:** DKK 936,00

Målgruppe: Uddannelsen henvender sig til sikkerhedsvagter.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse har deltageren kendskab til:

I forbindelse med kommunikation
at føre god kommunikation med forskellige kundetyper

I forbindelse med kundeservice
at udvise god kundeservice
betydningen af god kundeservice i en vagtvirksomhed
at tilpasse sit kropssprog, sprog og sin attitude til forskellige
- opgaver
- situationer.

Kontakt

ZBC
55788888

Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 218,00

Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:
DKK 936,00

Tilmelding