

Konflikthåndtering for vagter

Kort fortalt

Deltageren kan skelne mellem konfliktfremmende og dæmpende adfærd, og kan anvende dette i sin personlige fremtræden og adfærd i sin rolle som vagt. Deltageren kan på baggrund af viden om enkle teknikker, håndtere konflikter og udvise forståelse for forskellige roller.

Kursusinfo

Dit udbytte af kurset

- Du kan skelne mellem konfliktfremmende og dæmpende adfærd, og kan bruge det i din egen fremtræden som vagt
- Du lærer at håndtere konflikter og udvise forståelse for de forskellige roller
- Du lærer at håndtere aggressive episoder på en ikke-konfrontativ måde

Fag: Konflikthåndtering for vagter

Fagnummer: 49685	**Varighed** 1 dag
AMU-pris: DKK 218,00	**Uden for målgruppe:** DKK 936,00

Målgruppe: Vagter, P-vagter, bus- og togkontrollører.

Kontakt

Tanja Maarfelt Nielsen
4172 1095
tmn@zbc.dk

Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 218,00

Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:
DKK 936,00

Tilmelding

Beskrivelse: Efter endt uddannelse har deltageren kendskab til:

I forbindelse med konfliktens natur
konfliktfremmende og konfliktdæmpende adfærd, herunder
- har forståelse for, hvad der aktiverer konflikter, og hvordan vi går ind i dem
- kan anvende denne viden i sin personlige fremtræden som vagt
psykologien bag konflikter
sin egen andel i en konflikt, herunder
- reflektere over egen praksis
at håndtere konflikter
- serviceorienteret
- uden konfrontation
forskellige konfliktmodeller

I forbindelse med kommunikation som værktøj ved konflikter
at kommunikation skaber og løser konflikter
at aflæse og anvende kropssprog
at håndtere konflikter ud fra viden om enkle teknikker.

ZBC
Ahorn Allé 3-5
4100 Ringsted
Tlf: 5578 8888