



# Konflikthåndtering for vagter

## Kort fortalt

Deltageren kan skelne mellem konfliktfremmende og dæmpende adfærd, og kan anvende dette i sin personlige fremtræden og adfærd i sin rolle som vagt. Deltageren kan på baggrund af viden om enkle teknikker, håndtere konflikter og udvise forståelse for forskellige roller.

## Kursusinfo

Dit udbytte af kurset

- Du kan skelne mellem konfliktfremmende og dæmpende adfærd, og kan bruge det i din egen fremtræden som vagt
- Du lærer at håndtere konflikter og udvise forståelse for de forskellige roller
- Du lærer at håndtere aggressive episoder på en ikke-konfrontativ måde

## Fag: Konflikthåndtering for vagter

<b>Fagnummer:</b> 49685	<b>Varighed</b> 1 dag
<b>AMU-pris:</b> DKK 214,00	<b>Uden for målgruppe:</b> DKK 928,80

**Målgruppe:** Vagter, P-vagter, bus- og togkontrollører.

## Kontakt

Tanja Maarfelt Nielsen  
4172 1095  
tmn@zbc.dk

## Kursuspris

**AMU-målgruppe:**  
DKK 214,00

**Ikke AMU-målgruppe,  
fremmøde:**  
DKK 928,80

## Tilmelding



**Garantikursus**

Efter endt uddannelse har deltageren kendskab til:

I forbindelse med konfliktens natur  
konfliktfremmende og konfliktdæmpende adfærd, herunder

- har forståelse for, hvad der aktiverer konflikter, og hvordan vi går ind i dem
- kan anvende denne viden i sin personlige fremtræden som vagt psykologien bag konflikter

sin egen andel i en konflikt, herunder

- reflektere over egen praksis

at håndtere konflikter

- serviceorienteret
- uden konfrontation

forskellige konfliktmodeller

I forbindelse med kommunikation som værktøj ved konflikter  
at kommunikation skaber og løser konflikter  
at aflæse og anvende kropssprog  
at håndtere konflikter ud fra viden om enkle teknikker.