



# Salg og service i gæstebetjening

## Kort fortalt

Deltageren kan anvende anerkendende kommunikation til at fremme virksomhedens salg og service ved etablering af god og nærværende kontakt med gæsten. Deltageren kan anvende forskellige salgs- og servicemetoder i gæstebetjeningen, der fremmer opbygningen af virksomhedens gæsterelation.

## Kursusinfo

Dit udbytte af kurset

- Du lærer forskellige salgs- og servicemetoder i din gæstebetjening
- Du får indsigt i mulighederne i anerkendende kommunikation
- Ud fra jeres virksomhedskultur lærer du, hvordan du fremme dit salg og din service
- Du bliver inspireret til, hvordan du kan opbygge gæsterelationer
- Du får viden om regler i købeloven, der vedrører forbrugerkøb

## Fag: Salg og service i gæstebetjening

<b>Fagnummer:</b> 47692	<b>Varighed</b> 1 dag
<b>AMU-pris:</b> DKK 214,00	<b>Uden for målgruppe:</b> DKK 928,80

**Målgruppe:** Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig mod medarbejdere (ikke-faglærte og faglærte), som er beskæftiget med gæstebetjening inden for hotel- og restaurantvirksomhed.

**Beskrivelse:** - Du kan med afsæt i virksomhedens kultur- og værdisæt anvende anerkendende kommunikation til at fremme salg og service i gæstebetjeningen.

- Du kan anvende forskellige salgs- og servicemetoder i gæstebetjeningen, der fremmer opbygningen af virksomhedens gæsterelationer.

- Du kan anvende de nødvendige bestemmelser i købeloven i relation til forbrugerkøb.

- Du kan medvirke ved simpel markedsføring af virksomheden.

## Kontakt

Lene Bødker  
4172 1091  
lnb@zbc.dk

## Kursuspris

**AMU-målgruppe:**  
DKK 214,00

**Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:**  
DKK 928,80

## Tilmelding

