



Billettering og kvalitetskrav

Kort fortalt

Kundeservice og billettering for buschauffører.

Hold

Der er pt. ingen hold udbudt til dette kursus. Brug evt. kursusagenten på denne side for at blive adviseret om nye hold.;

Fag: Billettering og kvalitetskrav

> **Fagnummer:**
48900

> **Varighed**
1 dag

> **AMU-pris:**
DKK 134,00

> **Uden for målgruppe:**
DKK 855,85

Målgruppe: Uddannelsen henvender sig til personer, der opfylder kravene til erhvervsmæssig personbefordring med bus og som har eller søger arbejde som bybus- og/eller rutebilchauffør.

Beskrivelse: Deltageren kan, på baggrund af sit kendskab til de kvalitetskrav, der stilles til vognmænd og chauffører, udføre følgende opgaver i forbindelse med sit arbejde som rutebuschauffør i den kollektive trafik:

- Korrekt mikrofonbetjening
- Check af rejsehjemmel
- Korrekt udstedelse af billetter
- Korrekt anvendelse af billetmaskine og -systemer
- God og kompetent kundebejening i forbindelse med billetteringen.
- Kvalitetskrav

> **Kontakt**
ZBC
Kursusteamet
55788888

> **Kursuspris**
AMU-målgruppe:
DKK 134,00
Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:
DKK 855,85

> **Tilmelding**

