Også for ledige (6 ugers)

# Billettering og kvalitetskrav

## Kort fortalt

Kundeservice og billettering for buschauffører.

## Hold

Der er pt. ingen hold udbudt til dette kursus. Brug evt. kursusagenten på denne side for at blive adviseret om nye hold.;

## Kontakt

ZBC
55788888

## Fag: Billettering og kvalitetskrav

| | |
|---|---|
| **Fagnummer:**<br>48900 | **Varighed**<br>1 dag |
| **AMU-pris:**<br>DKK 208,00 | **Uden for målgruppe:**<br>DKK 900,75 |

**Målgruppe:** Uddannelsen henvender sig til personer, der opfylder kravene til erhvervsmæssig personbefordring med bus og som har eller søger arbejde som bybus- og/eller rutebilchauffør.

**Beskrivelse:** Deltageren kan, på baggrund af sit kendskab til de kvalitetskrav, der stilles til vognmænd og chauffører, udføre følgende opgaver i forbindelse med sit arbejde som rutebuschauffør i den kollektive trafik:

- Korrekt mikrofonbetjening
- Check af rejsehjemmel
- Korrekt udstedelse af billetter
- Korrekt anvendelse af billetmaskine og -systemer
- God og kompetent kundebetjening i forbindelse med billetteringen.
- Kvalitetskrav

## Kursuspris

**AMU-målgruppe:**
DKK 208,00

**Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:**
DKK 900,75

## Tilmelding



**ZBC**
Ahorn Allé 3-5
4100 Ringsted
Tlf: 5578 8888